

# 外卖平台当起“守门员”

——我市市场监管部门推动网络餐饮服务第三方平台压实责任见闻

□本报首席记者 王帅

4月9日一早,淇滨区云梦巷一家餐饮店迎来了两名身穿“美团外卖”制服的“找碴儿者”。他们仔细查看堂食区、后厨,连犄角旮旯都不放过。“老板,健康证快到期了,抹布要定点放,灭蝇灯记得开……”对于“找碴儿者”提的意见建议,店主不但不恼,反而积极配合。

原来,这是美团外卖的食品安全员在开展每月一次的人网门店实地核查。“平台监督越来越严格,尤其是原材料和卫生方面。这对我们其实是好事,食品安全风险降下来了。”该餐饮店负责人说。

美团外卖鹤壁代理商城市经理赵兵介绍,目前新老城区入网餐饮商户超1000家,日送餐量从几年前的五六千单增长到过万单,消费者对网络餐饮服务安

全的关注度也在不断提升。

“点外卖”已成常态,但无证经营、后厨脏乱差等问题,一度成为监管难点。去年,市市场监管局通过审批系统核查、平台线上筛查、实地入户检查“三管齐下”,摸清全市现有网络餐饮服务第三方平台9家、入网商户2800余家(含无堂食外卖商户),并建立底数、任务、责任、问题四张清单。同时,推动第三方平台从“经营载体”向“监管前沿”转变,指导平台建立“备案建档+清单管理+实地核查+违规下线”全流程管控机制,压实外卖食品安全“守门员”责任。

记者在实地核查清单上看到,核检内容共五大项23条,涵盖从业人员健康管理、食品卫生、环境卫生、资质检查等。“我们配备了专门机构和食品安全总监、食品安全员,每月对所有人网商户全覆盖实地

核检一次,并组织一次复查。资质不全、证照不全、地址异常、无实体店面的,一律不予通过;信息不公示或虚假的,立即采取搜索降权、暂停服务、关闭店铺等措施,并报送市场监管部门备案。”赵兵说,年初经过市市场监管局组织的实操培训和“现场找碴儿”实战演练,17名食品安全员能胜任工作。平台还与市场监管所建立微信群,核检中发现问题能及时得到指导,推动问题高效解决。

“同时,我们积极督促入网商户实施‘互联网+明厨亮灶’建设,在商家详情页设置‘明厨亮灶’展示窗口,让群众能够随时查看商家厨房实况。下一步,我们还将对无堂食外卖进行标注,让群众明白消费。”赵兵表示。

近期,市市场监管局对9家网络餐饮服务第三方平台进行集中约谈,现场发放并详细解读网络订餐平台主体责任清单,围绕资质审核、信息公示、过程管控、风险处置等关键环节,明确法定职责与工作要求,并对平台提出的问题逐一答疑解惑。

“压实平台责任,就是要告诉外卖平台:不能只收佣金、不承担责任,不能只管流量、不顾品质,要让食品安全责任嵌入平台运营的每一个环节、每一处流程、每一项决策,真正守护好群众‘舌尖上的安全’。”市市场监管局餐饮服务食品安全监管科负责人王超表示。



淇滨区钜桥镇

## 网格“责任田”里看平安

本报讯(记者 李丹丹 通讯员 张娇龙)“小网格”如何守住“大平安”?连日来,记者走进淇滨区钜桥镇,实地探访这里正在推行的“1142”社会安全稳定排查管控机制运行情况。一张覆盖全镇的“网格责任网”,正悄然筑牢基层治理的平安防线。

一图一表,不留盲区。在钜桥镇,记者看到了详细的网格分布图。图上不仅标注了行政村,连坑塘、沟渠、耕地、道路也一一清晰呈现。全镇科学划分139个基础网格和3个专属网格,每个网格配备“1+2+N”队伍——1名村“两委”干部任专职网格员,2名党员或村民代表任兼职网格员,外加多名志愿者。

“从路段到地块、从设施到农户,都有包保责任人。”钜桥镇相关负责人介绍,这种横向到边、纵向到底的体系,确保了“全域覆盖无死角”。

四查两台账,闭环见实效。记者了解到,钜桥镇创新实施了“企业自查、村级排查、镇级督查、部门联查”的“四查”联动机制,并配套建立问题隐患台账和整改销号台账。网格员每日巡查,业务部门每周排查,每日早上精准交办问

题,整改后严格验收。

“发现问题、交办整改、验收销号,一个环节都不能少。”一名网格员告诉记者,闭环管理让隐患“无处藏身”。

对照清单,风险清零。在钜桥镇应急办牵头下,对照燃气安全等七大领域188项检查清单,钜桥镇对风险隐患逐一“过筛子”。312家沿街门店等“九小场所”由64名机关干部分包,各村网格精准对接。检查中发现的问题全部列入台账,逐项指导整改。目前所有隐患均已销号,风险隐患化解在萌芽状态。

层层联动,实干担当。从钜桥镇党政主要负责同志到普通网格员,七级责任体系层层压实。记者注意到,领导干部带头走访、一线指挥成为常态。镇督导考核办每周抽查台账,对整改不力者通报批评、表现优异者优先评优。实干导向激发了全镇上下比学赶超的热情。

在钜桥镇,每一块网格“责任田”都在精耕细作。从一张图、一本台账到一次闭环处置,基层治理的“最后一米”正被打通。在这片土地上,社会安全稳定的“防护网”越织越密,高质量发展的平安根基也越筑越牢。

市文化馆开展春日研学实践活动

## 让孩子们沉浸式解锁传统文化新体验

本报讯(记者 赵梦雪)春和景明,研学启智。4月10日,市文化馆联合市致远小学开展春日研学实践活动,组织小学生走进市文化馆,看展览、寻非遗、学乐器,在沉浸式体验中感受传统文化的魅力。

市文化馆推出的多项主题展览各具特色,本次研学实践活动从观展开始。非遗展厅内,剪纸、泥塑、鹤壁瓷、黄州古陶等民间艺术精品有序陈列,孩子们在市文化馆工作人员的讲解下,一路走一路看,对非遗技艺产生了浓厚兴趣。年画展厅中,色彩明快、寓意吉祥的作品兼具古朴气韵与创新表达,让孩子们沉浸式感受传统绘画之美。匹克球摄影展定格运动精彩瞬间,展现了我市匹克球运动发展历程。老照片展记录城市变迁,孩子们在今昔对比中增强

了对家乡的认同感和自豪感。

传统民族乐器体验活动将整场研学推向高潮。市文化馆专业老师现场演奏二胡、古琴等,细致讲解民乐知识。孩子们踊跃参与互动,抚琴拨弦、练习运弓,感受传统民族乐器的独特魅力,进一步激发了对中华优秀传统文化的热爱之情。

市文化馆馆长秦鹤庆表示,此次活动将非遗、艺术与实践相结合,让孩子们近距离感受传统文化魅力,为孩子们打开了通向传统文化深处的大门,让古老的非遗在童真的探索中焕发新生,也让文化的种子在孩子们心中悄然扎根。今后,市文化馆将继续立足场馆优势,创新推出更多优质文化互动,助力公共文化服务提质增效,增强群众文化获得感、幸福感。

开发区北晨社区开展主题活动

## 静读经典悟初心 投壶互动享雅趣

本报讯(记者 王凤侠 通讯员 赵鹏飞)4月8日下午,鹤壁经济技术开发区海河路街道北晨社区联合市新华书店,举办“静读经典、动悟中华”第三届读书分享主题活动。

活动现场书香氤氲,参与者精神抖擞,依次朗诵经典文学作品。抑扬顿挫的语调里,既有对爱国情怀的深情礼赞,也有对红色基因的赓续传承。

经典的力量穿透时空,直抵在场每个人的心底。现场掌声雷动,氛围热烈而庄重。

诵读环节结束后,“投壶”体验游

戏精彩上演。作为传统礼仪文化项目,投壶既考验参与者的专注度,又充满互动乐趣。居民们踊跃参与,有序排队,凝神瞄准,优雅投箭,在欢声笑语中感受传统民俗韵味,在互动中拉近邻里距离。现场掌声、欢呼声不断,处处洋溢着和谐欢乐的氛围。

北晨社区相关负责人表示,此次活动将经典诵读与传统民俗体验相结合,不仅让居民在阅读中汲取文化养分,也在互动中增进邻里情谊,进一步推动了社区文化建设,让中华优秀传统文化在基层落地生根。

## 让老人有所养、有所依、有所乐、有所为

(上接第一版) 党建引领 多元共治聚力

“社区干部定期会来我家,帮我打扫卫生,解决生活上的难题。”长城社区军民花园一区89岁独居老人杨时俊,子女常年在外,生活多有不便。社区在一次“敲门行动”中发现其困境后,为他建立“一人一档”,纳入特殊困难老人台账,安排专人“一对一”结对帮扶。帮扶干部定期上门,照料生活、代购物资,还陪老人唠家常,用点滴行动传递温暖。

这样的暖心场景在长城社区并不是个例。为保障老年人生活质量,社区构建党委牵头、多方协同的工作格局,成立工作专班,整合民政、卫健等力量,将党组织的关怀送到老人身边。同时,依托“社区党委—网格党支部—楼栋党小组”三级联动体系,以“敲门行动”为抓手,常态化走访摸排,为所有60岁以上老年人建立健康与需求台账,实现“一人一档、一类一策”,并有针对性提供结对帮扶、生活照料等服务,实现特殊困难老年人月探访覆盖100%,以实际行动打通服务群众的“最后一米”。

“老人的需求在哪里,我们的服务就跟进到哪里。”李瑞云一句朴实的承诺,道出了社区养老服务的初心。

适老改造 安居守护暖民心

“以前出门最怕下坡,现在有了防滑坡道和扶手,方便多了。”长城社区军民花园四区89岁失能老人王秀芳常年依靠轮椅出行,社区实施的适老化改造,彻底解决了她的出行难题。

为全方位优化老年人居住体验,长城社区精准推进适老化环境改造。在道路改造方面,新增了126处适老化扶手、28条防滑坡道,修建了1000米长的塑胶健身步道,每隔200米设置带扶手的休息座椅,构建起安全便捷的慢行系统;在文体设施方面,建成了乐龄舞蹈室、乐龄书画苑、老年大学等9处活动场所,实现文体设施家门口全覆盖,年均服务老年人5000人次。

从防滑坡道的贴心铺设,到文体设施家门口的全面覆盖,长城社区的适老化改造以老人的实际需求为出发点,把“安全”和“便利”嵌入社区的每一个角落,让老人在家门口就能尽享惬意的晚年生活。

精准服务 老有所养享安康

上午11时,长城社区“雅苑食光”老年食堂内暖意融融。不锈钢餐台上,荤素搭配的菜整齐摆放,热汤面热气腾腾,工作人员有序为老人们打饭递餐。“每天都来这儿吃饭,菜样多、营养可口,不用自己开火,方便得很!”社区居民组长山的话语,道出了老年食堂的贴心之处。

让老人吃得放心、住得安心,只是第一步。长城社区创新“公益+市场”服务模式,以空间换资源的方式,引入28家社会组织,打造十大便民服务场景。“雅苑食光”老年食堂推出低价适老套餐,为行动不便的老人上门送餐,年均供餐超2万份;社区卫生服务站家庭医生签约率达到90%,年均开展义诊等健康服务1500人次;日间照料中心配套康复室,提供日间托养、康复护理等一站式服务。“乐龄和

开发区天贲社区开展主题宣传活动

## 垃圾分类齐参与 绿色理念入人心

本报讯(记者 王凤侠 通讯员 郑菲菲)4月9日,鹤壁经济技术开发区龙岗街道天贲社区开展“垃圾分类进社区,绿色环保入人心”主题宣传活动,沿街商户及小区居民普及垃圾分类相关知识,引导群众践行绿色低碳生活理念。

活动现场,社区工作人员通过发放宣传彩页等方式,向居民详细解读垃圾分类的意义,以及垃圾分类的标准和投放要求。针对居民提出的日常生活中垃

圾分类难点问题,工作人员耐心细致逐一解答,给出实用可行的建议,引导居民从自身做起,带动家人、邻里共同参与,养成垃圾分类的良好习惯。

天贲社区相关负责人表示,此次活动有效增强了群众的环保意识。下一步,社区将常态化开展垃圾分类宣传活动,推动垃圾分类理念深入人心,引导更多居民主动参与到垃圾分类行动中来,共同营造绿色、环保、整洁、有序的社区环境。

激活动能 乐享银龄绽芳华

“能为社区出一份力,发挥余热,我觉得特别有意义。”长城社区军民花园三区69岁的刘广华自愿加入社区“五老”暖阳志愿服务队,积极参与义务巡逻、政策宣传、矛盾调解、文艺活动开展、理论宣讲、入户走访、环境卫生整治等志愿服务活动。

社区坚持积极老龄观,推动老年人从“被服务者”向“参与者、奉献者”转变。充分挖掘老党员、退休教师、医护人员、工程师等老年人才资源,牵头成立长城社区老年协会,并以此为依托,组建矛盾调解队、环保督导队、书法队等16支老年自治队伍,创新推行“低龄助高龄”志愿服务模式——由身体健康、精力充沛的低龄老人结对帮扶独居、失能等高龄老人,提供代购代办等贴心服务。

为进一步激发老年人参与社区治理和互助养老的热情,社区搭建“积分超市”激励平台,老年人参与志愿服务、社区活动可积分,兑换生活用品、体检服务等福利。同时,定期举办“银龄风采节”“邻里互助日”等特色活动,年均开展书画展览、才艺展演、体育比赛、集体生日会等活动800余场,让老年人在发挥余热的过程中增强成就感与归属感,真正实现“老有所为、老有所乐”。

如今的长城社区,从宜居环境到医疗健康,从出行便利到精神生活,处处透着对老年人的关怀。李瑞云表示,接下来,社区将持续以老年人需求为导向,优化服务举措,为老年人建设“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所为”的友好家园,让“夕阳红”成为社区最美的风景。

河南中医药大学第一附属医院“桑梓情”巡诊

专项活动走进鹤壁市中医院

## 名医来到家门口 健康服务零距离

本报讯(记者 李雪)4月11日,河南中医药大学第一附属医院“桑梓情”巡诊专项活动走进鹤壁市中医院。来自省医院的心血管外科、妇产科、康复科、脑病科、老年病科、骨伤科、儿科等多科室专家团队,为鹤壁市民带来了一场高质量的健康服务。

得知省城专家来义诊,许多市民早早赶到现场。上午9时,义诊刚开始,大家已排起长队。

“孩子最近不爱吃饭,瘦了不少,我正发愁呢!看到市中医院公众号上说省里专家要来,我赶紧带孩子过来了。”市民刘女士抱着2岁半的孩子来向专家咨询。专家仔细问诊后,为孩子开了中药方,并对其进行穴位贴敷治疗,还耐心叮嘱日常调理方法。“在家门口就能让省里的专家问诊,省钱又省心,希望这样的活动多多举办!”刘女士笑着说。

像刘女士一样受益的群众还有很多。义诊现场,专家们一一搭脉问诊,详细询问病史,认真查阅检查报告,耐心解答疑问,既给出专业治疗建议,又普及常见病防治知识。专业贴心的服务赢得了群众的一致好评。

“今天的‘桑梓情’巡诊专项活动是一次高水平的义诊,也为深化合作搭建了桥梁。”鹤壁市中医院活动负责人表示,市中医院将以此为契机,不断夯实两院之间深度合作的基础,提升医院综合服务水平,保障群众身体健康。

当天下午,专家团队还深入市中医院各临床病区,开展教学查房和专题授课。通过“手把手”指导,把先进的诊疗理念与临床经验带到一线,在交流中碰撞思维火花,有效提升市中医院医生的专业素养和临床实践能力,为今后的临床工作提供有力支持。

浚县税务局联合内黄县税务局开展税法宣传

## 税惠春风拂景区 跨域普法更贴心

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 秦俊媛)4月春光正好,第35个全国税收宣传月如约而至。近日,浚县税务局与安阳市内黄县税务局联合组建税法宣传小队,走进内黄县二帝陵景区,面向往来游客开展形式多样的税法宣传活动。

二帝陵景区是颛顼、帝喾二帝的陵寝之地,文化积淀深厚,人流量大。两地税务部门紧扣这一区位优势,在景区入口、文化广场等关键点位设置税收宣传台,工作人员通过发放宣传手册、“一对一”解答涉税疑问、“面对面”实操演示等方式,围绕社保缴费、个人所得税申报、契税缴纳等群众关

心的高频涉税事项,用通俗易懂的语言为游客提供精准辅导。

“最近正愁如何在手机上合规申报个税,没想到出来游玩还能顺便解决这个难题。税务部门真是贴近百姓,走进景区,面向往来游客开展形式多样的税法宣传活动。”游客李女士为服务点赞。

据介绍,此次跨区域联合宣传不仅打破了地域界限,整合了宣传资源,也切实增强了群众的依法纳税意识,丰富了税收宣传月的活动内涵。下一步,两地税务部门将继续围绕“税收·法治·公平”主题,深化协作联动,以浚县古城为阵地,创新推出“税合规,赢文创产品”答题闯关等普法活动,推动税法宣传更接地气、更具活力、更入人心。

开发区消防救援大队对企业开展消防安全指导

## 防风险 保平安

本报讯(记者 王凤侠 通讯员 张晓伟)4月9日,鹤壁经济技术开发区消防救援大队深入辖区生产加工企业,开展消防安全专项指导工作。指导过程中,消防检查人员结合生产加工企业车间可燃物堆存量大、电气设备使用频繁、用电负荷较大等行业特点,对企业消防安全管理情况进行全面细致排查,重点查看消防设施器材是否完好有效、疏散通道和安全出口是否保持畅通、电气线路敷设是否符合消防安全规范、易燃易爆物品储存及使用是否符合等。针对排查发现的消防安全隐患,消防检查人员现场提出整改意见,

明确整改时限和要求,督促企业负责人落实消防安全主体责任,立行立改消除隐患。同时,消防检查人员围绕企业日常火灾预防、初期火灾扑救、火场人员疏散逃生等知识进行讲解,现场示范灭火器、室内消火栓的正确使用方法,手把手指导员工实操演练,切实增强企业员工消防安全意识。

据介绍,此次消防安全专项指导,进一步夯实了辖区生产加工企业火灾防控基础,提高了企业消防安全管理水平,为维护辖区消防安全形势持续稳定、保障企业安全生产提供了坚实的保障。

## 工伤保险待遇与责任须知



一、这3种情形,将依法停止享受工伤保险待遇

1. 丧失享受待遇条件:如果工伤职工在享受工伤保险待遇期间情况发生了变化,不再具备享受工伤保险待遇的条件,例如劳动能力得以完全恢复而无须工伤保险制度提供保障,就应当停止享受工伤保险待遇。

2. 拒不接受劳动能力鉴定:劳动能力鉴定是工伤保险管理工作中的一个重要环节,是确定工伤保险待遇的基础和前提条件。如果工伤职工没有正当理由拒不接受劳动能力鉴定,一方面工伤保险待遇无法确定,另一方面也表明工伤职工并不愿意接受工伤保险制度提供的帮助,就不应当再享受工伤保险待遇。

3. 拒绝治疗:职工遭受事故伤害或患职业病后,有享受工伤医疗待遇的权利,也有积极配合医疗救治的义务。拒绝治疗不仅会延误自身康复进程,还违背了工伤保险制度“促进职业康复”的初衷,因此将被停止享受工伤保险待遇。

二、用人单位变动时,工伤保险责任这样接续

1. 单位分立、合并、转让:当用人单位发生分立、合并或转让等主体变更时,承继其权利义务的新单位,必须承担原用人单位支付的工伤保险待遇费用,并及时到社会保险经办机构办理工伤保险变更登记手续,确保工伤职工的待遇不受影响。

2. 单位实行承包经营:若用人单位采取承包经营模式,工伤保险责任仍由与职工存在劳动关系的单位承担,避免因承包关系复杂导致职工工伤权益受损。

3. 职工被借调期间发生工伤:职工借调期间因工作原因受到事故伤害的,由原用人单位承担工伤保险责任;原用人单位可与借调单位协商约定补偿办法,明确双方责任分担。

4. 企业破产清算:企业破产时,在破产清算过程中,应依法优先拨付应由本单位支付的工伤保险待遇费用,保障工伤职工的合法权益得到妥善清偿。

(市人力资源和社会保障局、市社会保险中心、市劳动能力鉴定中心供稿)

工伤预防·参保扩面进行时