

## 今年一季度,我市金融保持良好运行态势 存贷双涨,活水足!

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 杨丽婉)今年一季度,我市金融保持良好运行态势,存款增长明显,贷款稳步增长,普惠、制造业领域贷款新增突出,涉外经济总体稳定,证券交易持续火热。这是记者4月29日从人行鹤壁市分行了解到的。

存款增长明显。3月末,全市存款余额1640.5亿元,同比增长11.8%。一季度存款增加142.9亿元,较去年同期多增42.2亿元。分项目看,住户存款、企(事)业单位存款分别增加82.4亿元、51.3亿元,同比多增3.9亿元、

24.1亿元,经营主体资金充裕。贷款稳步增长。3月末,全市贷款余额1232.1亿元,同比增长5.4%。一季度贷款增加44.6亿元,其中住户贷款、企(事)业单位贷款分别增加17.7亿元、26.9亿元。金融活水持续润泽普惠领域,全市涉农、普惠小微、民营企业贷款分别新增17.4亿元、23.9亿元、30.3亿元。产业转型服务精准有力,全市固定资产投资和制造业贷款分别新增9亿元、13.6亿元,制造业贷款增量稳居各行业第一,专用设备制造业中长期贷款

较同期增长99.6%,有效满足企业设备更新需求。

涉外经济总体稳定。一季度,全市企业完成国际收支5.5亿美元,同比增长51.9%,企业结售汇和进出口分别增长41.4%、5.2%。机电产品进出口报关同比增长122.1%,能源加工出口规模加速扩张,成为我市外贸增长新引擎。

证券交易持续火热。初步统计,一季度,全市证券交易额和新开账户数同比分别增长56.8%、13.3%,3月末存量账户数同比增长3.9%。

## 农行浚县支行扎实推进知识产权保护工作 保护创新,添动力!

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 于宗佩)近日,农行浚县支行紧扣“加强新兴领域知识产权保护,加快新质生产力发展”这一主题开展宣传活动。

该行充分发挥营业网点主阵地作用,利用电子屏滚动播放知识产权宣传标语和短视频,向前来办理业务的客户普及知识产权保护理念。行内同步开展专题学习,组织法律联系人和业务骨干集中观看金融领域知识产权

保护专题讲座,切实提升员工法治素养和专业能力。此外,该行还积极延伸宣传触角,深入社区、企业和沿街商户开展政策宣讲,引导各类创新主体增强产权保护意识。

## 中行鹤壁分行九州路支行为民解忧 残币换新,显温情!

本报讯(记者 许燕琴 通讯员 韩旭)4月24日,一位神情焦急的客户提着一个塑料袋匆匆走进中行鹤壁分行九州路支行营业厅。袋中装着的,是一叠被火烧得焦黑残缺、粘连成块的人民币。客户哽咽着向工作人员求助,情绪激动。

据了解,该客户家中不幸遭遇火灾,老人多年积攒的1.3万元现金严重受损。面对近乎无法辨认的残币,客户心痛又无助。支行工作人员第一时间安抚其情绪,并迅速向网点负责人汇报。网点立即启动残损人民币特殊兑换流程,抽调业务骨干开展现场鉴定与清点工作。

火烧纸币辨识难度大,工作人员全程耐心细致、规范操作:轻拿轻放、逐张分离粘连纸币,反复甄别票面完整性,认真核算金额,确保每一张受损纸币都得到公正处理。经过近两个小时

## 淇县农信联社营业部用无声服务搭建沟通之桥 纸笔传“声”,暖人心!

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 陈泽薇)近日,淇县农信联社营业部上演了一场温馨的无声服务。柜员陈泽薇以纸笔为桥,耐心与听障客户沟通,顺利解决了客户的银行卡状态异常问题,用细致周到的服务,为特殊群体打通了金融服务的“最后一公里”。

4月25日中午,一位客户走进淇县农信联社营业部,径直来到2号柜台。柜员陈泽薇热情询问其业务需求,却发现对方频频摆手,示意自己听不见声音。陈泽薇立刻放慢语速,保持笑容,安抚客户情绪。随后,客户通过手机打字说明:自己的银行卡状态异常,急需处理。

为破除沟通障碍,陈泽薇迅速拿出纸笔与客户“笔谈”。从询问诉求、核对信息到讲解办理流程,陈泽薇一笔一画认真书写,耐心确认。在陈泽薇的贴心服务下,原本因沟通不便可能受阻的业务,最终高效、顺利地办结。

## 中原银行鹤壁分行举办职工健步走活动 健步向前,嗨起来!

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 郭静娴)4月25日上午,中原银行鹤壁分行举办了“聚力中原,健步向前”职工健步走活动。全体员工积极响应,通过户外徒步健身的方式放松心情,增进交流,营造出“健康工作、快乐生活”的浓厚氛围。

活动当天,该行党委委员、副行长杜如龙鼓励大家走出办公室、亲近大自然,在运动中释放活力、凝聚合力,以强健的体魄和饱满的热情投身工作。

随着该行党委委员、副行长、工会主席何海龙一声令下,全体人员精神抖擞地出发了。队伍沿着步道有序前行,现场氛围轻松愉悦。大家结伴而行,舒展身心,在亲近自然、享受运动的过程中,展现出朝气蓬勃、团结向上的良好风貌。



活动现场 本报记者 张志嵩 摄

## “五一”出行买保险 选对产品,安心玩!

“五一”假期即将到来,国内多地中小学错峰推行春假并与“五一”假期衔接。与此同时,借助灵活拼假方式,部分市民可实现错峰时段出行,叠加学生加长假期,今年“五一”出行周期有所拉长,出行市场活力持续释放。去哪儿旅行发布的2026年“五一”出游预订数据显示,“五一”前后两个周末,国内酒店、机票及景区综合预订热度同比增长超两成,800公里以上长线游订单增长超三成,“多城串游”订单量增长118%。

随着市民出行安全意识的不断增强,记者从多家保险机构了解到,近期出行险、意外险咨询量和投保量显著增长,成为市民出行前的“热选”。面对五花八门的产品,市民如何选购才能安心?记者采访了业内人士,为出行市民送上出行保险选购指南。

### 贴合场景选产品 花小钱保大风险

“出行险不是‘一张保单保所有’,不同场景风险差异很大。”业内理赔专家建议,市民投保前需先明确出行方式、目的地,精准匹配保障需求。

跨省长线游则需要“因地配置”。前往高原需确认产品覆盖高原反应等急性病保障。投保人需仔细阅读条款,普通意外险往往将高原反应列为免责,需选择明确保障急性病的旅游意外险。

短途自驾游是不少市民的首选。郑州自驾游爱好者张先生告诉记者:“每年‘五一’都会带家人去周边,去年在高速上被追尾,幸好人没事,但医疗费没少花。”他今年计划投保短期综合意外险,对道路救援、意外医疗格外关注。平安产险近期推出的平安自驾游旅游意外险,针对境内旅游人士提供意外伤害、交通意外额外保障及旅行意外医疗保障,意外医疗最高保额10万元,100元免赔后100%报销,不限社保范围。中国人寿“神州畅游”旅游意外险也将交通意外保障纳入核心责任。业内建议选择保费10元~30元/天、意外身故保额50万元以上、意外医疗保额5万元以上的短期产品,重点关注是否含道路救援、意外医疗零免赔等责任。

出境游需重点关注境外旅行险。李女士计划“五一”出国旅游,她对比后发现“医疗保额不够可能很麻烦”。业内建议医疗保额不低于30万元,欧美等医疗费用高昂地区需提升至100万元以上,同时优先选择含24小时全球紧急救援、医疗费用垫付的产品。此外,跟团出游的市民需注意,旅行社购买的责任险仅保障因旅行社过失导致的损失,个人意外摔伤、食物中毒等不在保障范围内,需自行补充出行险。

### 读懂条款抓关键 避开常见误区

记者走访发现,不少市民投保存

在“只看价格不看条款”“盲目追求高保额”等误区,导致出险后无法获赔。专家提醒,选购需避开以下常见误区。

**误区一:低价即性价比。**市面上9.9元、19.9元的短期意外险,多存在保障狭窄、免责繁多等问题,可能不承保自驾、景区游玩等场景。专家建议,优先对比保障责任,几十元的中端产品性价比更高。

**误区二:忽略生效时间。**多数出行险次日生效,若出发当天投保,易出现保障真空。建议提前3天投保,覆盖整个出行周期,并将保单信息分享给家人。

**误区三:忽视免责条款。**普通意外险不赔高风险运动、醉酒受伤等,中暑、高原反应等多认定为疾病,需搭配短期医疗险补充;部分产品对老人、未成年人保额有限制,需提前确认。

**误区四:混淆旅行社责任险与个人意外险。**不少跟团游客误以为旅行社已投保,实则旅行社责任险仅赔付其过失导致的损失,个人意外、突发疾病需自行承担,务必补充个人出行险。

专家提醒,出险后需第一时间报案,保留医疗记录、费用发票等凭证,境外出险可直接拨打救援热线。市民可通过保险机构应用程序、微信公众号便捷投保,也可前往线下网点咨询,定制专属保障方案,安心开启“五一”假期。

(据《郑州晚报》)

## 中原银行鹤壁分行联合物业公司举办消防安全培训演练 筑牢防线,护平安!

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 李保军)近日,中原银行鹤壁分行联合金融大厦物业公司,特邀淇滨区消防救援大队教官,开展消防安全专项培训及实战演练活动。该行50余名员工参训。

本次培训采取“理论授课+案例警示+实景演练”三位一体的沉浸式教学模式。在理论环节,教官结合近期典型火灾事故案例,解读了最新消防安全法规,并重点针对中原银行鹤壁分行

工分组成,详细讲解了火灾隐患排查、初期火灾扑救、高层建筑正确疏散逃生技巧等知识。

实操演练环节,现场模拟办公区突发火情。全体参训人员在警报声中迅速响应,按照应急预案弯腰低姿、捂住口鼻,有序通过模拟火灾区域,顺利完成应急疏散逃生演练。随后,教官现场演示了灭火器“提、拔、握、压”四步法及消火栓“一铺、二接、三开、四射”的规范操作流程,参训员

工分组上阵,体验油盆灭火和水带连接,切实掌握了消防器材的正确使用方法。

中原银行鹤壁分行有关负责人表示,此次培训内容丰富,不仅让“预防为主、防消结合”的安全理念深入人心,更通过演练有效检验和提升了员工在突发状况下的应急处置、协同配合及自救互救能力,为中原银行鹤壁分行构建平安和谐的环境奠定了坚实基础。

## 农行浚县善堂支行筑牢乡村金融安全防线 消保宣传,接地气!

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 于宗佩)为切实增强农村居民金融风险防范意识,筑牢乡村金融安全防护网,近日,在人民银行鹤壁市分行的统筹下,农行浚县善堂支行工作人员走进善堂镇迎阳铺村乡镇大集,开展“金融消保进乡村”宣传活动,将金融知识送到百姓家门口。

活动现场,该行工作人员充分利用乡镇大集人流集中的优势,面向村民开展零距离金融科普。工作人员用通俗易懂的语言,围绕电信网络诈骗防范、非法集资危害、人民币假币识别、日常支付安全等群众关心的热点问题,深入剖析常见金融诈骗套路和风险隐患。同时,耐心解答群众关于存款理财、银行卡使用、合法维权等方面的咨询,确保大家听得懂、记得住、用得上,真正把金融消保知识送进乡村集市,根植于群众心间。

农行浚县善堂支行有关负责人表示,此次金融消保宣传活动,有效提升了农村群众的金融素养和风险防范能力。下一步,他们将持续深耕乡村金融服务阵地,推动金融消保下乡常态化、金融安全知识普及及长效化,用心守护居民的“钱袋子”。

## 鹤山区税务局寓教于乐送税收知识进校园 税法课堂,活起来!

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 申志敏 耿鑫)在第35个全国税收宣传月期间,鹤山区税务局组织青年税务骨干走进鹤山区明德小学,开展以“税收·法治·公平”为主题的税法宣传进校园活动,用生动有趣的形式将税收知识带入课堂,让法治精神在青少年心中牢固树立。

活动现场气氛热烈、互动积极。税务干部结合日常生活,将抽象的税法知识转化为具体可感的生活场景。通过讲解购买文具、书籍、零食时所含的增值税,父母工作收入所需缴纳的个人所得税,并结合平坦整洁的道路、便捷安全的公共交通、美丽宜居的城市环境等公共设施建设,深入浅出地解读税收本质。同学们真切感受到税收与衣食住行息息相关,原有的“税收离自己很遥远”的认知误区也随之消除。

在互动问答环节,同学们热情高涨、踊跃举手,围绕税收知识积极提问。税务干部逐一解答,现场交流氛围融洽。一问一答的形式进一步加深了同学们对税收知识的理解与记忆,让大家在轻松愉快的氛围中学习税法、了解税法、认同税法。

活动最后,税务干部为同学们送上了精心准备的文具、税收宣传手册和定制的宣传小礼品,将税收知识融入实用礼品,以实物载体助力税法知识普及。

鹤山区税务局有关负责人表示,下一步,他们将持续深化青少年税收普法工作,创新宣传形式,常态化开展税法进校园活动,加强税校合作,厚植青少年法治观念,凝聚税收共治合力,营造全社会学法守法的良好氛围。