



财经



■ 鹤壁日报报业集团财经事业部主任:许燕琴
 ■ TEL:13603925541
 ■ 鹤壁日报报业集团财经部记者:张志嵩 柳晓宁
 ■ TEL:13938005371 18939286466
 ■ 邮箱:25027066@qq.com

□ 本报记者 张志嵩 通讯员 王远征

百亿担保数字,是普惠金融活水润泽中原大地的生动注脚,更是政府性担保机构服务实体经济的使命荣光。

截至2026年4月底,中原再担保普惠(河南)融资担保有限公司(以下简称“中原再担保”)累计融资担保金额突破100亿元,以昂扬姿态屹立于百亿雄关之上。自2022年组建以来,这匹行业“黑马”仅用短短4年时间,便以令人瞩目的速度,在支农支小、助力河南经济高质量发展的征途上镌刻下深深的奋斗印记。

党建引领 铸就改革发展“根”与“魂”

作为政府性融资担保体系的核心力量,中原再担保始终将坚持党的全面领导作为企业发展的“根”与“魂”。

公司党支部持续深化“以人为本、团结向前”的党建品牌建设,坚持“党建+业务”双轮驱动,积极与多家银行及同业机构开展党建共建,推动政治优势不断转化为发展胜势。深入推进党风廉政建设,持续营造风清气正、干事创业的良好氛围,通过完善激励约束机制、强化目标导向,全面激发全员攻坚克难、奋勇争先的内生动力,确保鹤壁市委、市政府和中原再担保集团党委各项战略部署在基层落地生根、见行见效。正是这种把稳“方向舵”的政治自觉,为公司实现跨越式发展提供坚强有力的组织保障。

深耕主业 当好普惠金融“答卷人”

“支农支小”,字字千钧。中原再担保始终扎根普惠金融这片沃土,耕好“责任田”,用行动诠释初心,以实绩交出一份厚重而温暖的答卷。

从2022年成立之初的艰难起步,到如今累计保额突破百亿元大关,公司业务规模实现了几何级增长。截至2026年4月27日,公司在保余额达46.05亿元,年内新增担保发生额30.12亿元,服务小微企业及“三农”主体11962户,带动就业2.7万余人。在业务结构上,公司坚持“小额、分散、普惠”原则,小微企业和“三农”主体占比100%,单户500万元及以下业务占比达99.59%,精准引导金融活水灌溉实体经济最需要的领域。

汗水浇灌荣誉,实干赢得口碑。中原再担保连续3年获得鹤壁市“服务地方突出贡献奖”等荣誉称号,并成功助力淇滨区连续创建中央财政支持普惠金融发展示范区,累计争取中央专项资金6000万元。2025年,更是一举获得“年度服务实体经济优秀机构”“普惠金融优秀案例”“服务乡村振兴优秀实践案例”等3项省级荣誉,成为河南普惠金融战线上一面闪亮的旗帜。

金融温度

鹤壁农商银行福源分理处 厘清不明扣款 守护客户资金

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 廉婧)近日,市民王女士走进鹤壁农商银行福源分理处求助——她发现自己的银行账户被某个第三方支付平台无故扣款,虽然金额不大,但反复查询也搞不清缘由,多次联系平台客服人员均无果,心里焦急万分。

面对情绪激动的客户,鹤壁农商银行福源分理处工作人员第一时间耐心安抚,详细询问扣款前后经过,并迅速调取账户交易明细,逐项核对、细致分析,很快锁定问题源头。在明确扣款平台后,工作人员主动搭建沟通桥梁,手把手指导王女士通过正规渠道发起申诉,并代表客户与平台方交涉,清晰表达诉求,据理力争。经过高效处置与有力协调,工作人员成功为客户厘清扣款原因,并全额追回误扣款项。

从客户进门求助到问题解决,整个过程顺畅高效。王女士感动不已,连连向工作人员道谢:“农商行服务态度真好,办事效率高,真正把老百姓的事放在心上!”朴实的话语,既是对一线员工真诚服务的认可,也是对福源分理处“扎根基层、心系群众”理念的高度肯定。

福源分理处相关负责人表示,接下来,他们将坚持以客户为中心,持续优化服务流程,提升专业能力,细化服务举措,以更温暖、更高效、更有力的金融服务,用心用情守护好广大群众的钱袋子。



财经观潮



百亿雄关再出发

写在中原再担保融资担保金额突破百亿元大关之际



公司相关负责人带队到企业调研、提供服务 通讯员 王远征 摄

锐意创新 激活提质增效新引擎

惟改革者进,惟创新者强。面对新形势、新挑战,中原再担保以创新破局、以实干开路,持续释放高质量发展的澎湃动能。

构建多元“生态圈”,拓展服务新格局。中原再担保积极落实中原再担保集团“1+N”体系布局,合作银行数量拓展至12家,获得综合授信184亿元。与此同时,服务触角不断延伸——豫西办事处落地洛阳,商丘、平顶山等重点区域业务联络点相继设立,通过“担担协同”模式,推动资源下沉、端口前移,一个覆盖全省重点城市的协同服务网络正加速成型,让普惠金融的阳光照进更多角落。

跑出产品“加速度”,打造增长新引擎。2026年3月,公司成功落地首笔民间投资专项担保计划,为河南科饶恩门窗有限公司提供1000万元三年期贷款支持,精准回应制造业企业的中长期资金需求。非融资担保业务异军突起,累计开立保函90笔、金额2.67亿元,在保33笔、余额1.49亿元,成为公司产品结构中的一抹亮色。供应链金融、创业贷等新业务稳步推进,多元增长引擎正加速形成。

推动风控“数字化”,筑牢安全防火墙。依托中原再担保集团“数智再担云平台”,公司实现业务风险的前置筛查与智能管控,累计前筛笔数达7.04万。在业务规模高速增长的同时,年度代偿率被稳稳控制在1.5%左右的较低水平,真正做到既跑出“加速度”,又守牢安全线。

展望未来 绘就“百亿”之后新篇章

百亿元担保额,是里程碑,更是起跑线。从零到百亿元,从鹤壁到全省,中原再担保用4年实干书写了一段后发赶超的奋斗故事。每一个数字背后,都是对小微企业、“三农”主体的深情守护;每一次突破,都是对普惠初心的坚定践行。

站在新的历史关口,中原再担保相关负责人表示,公司将继续深入践行政府性融资担保的政治性与人民性,凝心聚力、乘势而上。普惠金融的浪潮奔涌不息,中原再担保将以奋斗者的姿态,奋力谱写更加出彩的绚丽篇章。



金融温度

淇县农信联社庙口信用社 核查自动扣费 追回养老钱款

本报讯(记者 许燕琴 通讯员 夏丽)近日,一位年迈的男士神色慌张地来到淇县农信联社庙口信用社,手里紧紧攥着他的社保卡,向工作人员求助:“我明明没啥固定消费,社保卡却每月都被扣钱。”

辛苦攒下的养老钱莫名流失,让老人心急如焚。大堂经理见状,立刻上前耐心安抚老人的情绪,倾听他的诉求,随后引导老人到柜台办理查询业务。工作人员接过社保卡,认真细致地查询交易明细,一笔笔核对资金去向,终于找到了问题根源。原来,老人无意间开通了支付宝上的保险业务,且设置了每月自动扣费,他本人却对此毫不知情。

得知原因后,老人一筹莫展。他表示,自己用手机操作一窍不通,根本不知道该如何停止扣费、追回钱款。看着老人无助的模样,工作人员主动担起责任,想方设法帮他解决难题。由于自动扣费退款流程较为烦琐,需要对接平台客服人员,工作人员一遍遍拨打支付宝客服电话,详细说明老人的情况,沟通退款事宜,反复核对交易信息、提交相关证明。从沟通协调、资料核对到申请退款,工作人员耗费了不少时间和精力,终于成功为老人办理了退保手续。

看到被扣的钱一分不少回到自己的账户,老人终于露出了笑容。他紧紧握着柜员的手不停道谢:“太感谢你了,小伙子!要是没有你,我这钱真不知道怎么办回来,你真是帮了我的大忙。”

庙口信用社负责人秦炜表示,他们将始终坚守为民服务宗旨,用专业、暖心、便捷的服务,守护每一位客户的资金安全,解决每一名客户的金融难题,让金融服务更有温度、更贴心。

淇县农信联社桥盟信用社 协助重置密码 消除老人顾虑

本报讯(记者 许燕琴 通讯员 王岩)日前,一位年过六旬的老人独自来到淇县农信联社桥盟信用社,神情焦虑地向工作人员反映自己的手机银行app无法登录,担心账户内存款安全。

工作人员见状立即上前安抚老人情绪,经询问后得知,老人忘记了登录密码。工作人员一边用通俗易懂的语言向老人讲解密码重置的流程和安全性,一边手把手协助老人通过人脸识别、短信验证完成密码重置,随后又演示了账户余额查询、交易记录查看等基础操作,彻底打消了老人的顾虑。“多亏了你们,我心里总算踏实了!”老人紧锁的眉头舒展开来,再三向工作人员表示感谢。

这一暖心场景,正是桥盟信用社优质服务的生动缩影。为切实解除群众金融困惑,网点一线工作人员主动优化服务方式,在接待群众时放缓沟通节奏,倾听群众诉求,摒弃生硬的专业术语,用通俗的语言逐项讲解业务规则、操作步骤及资金安全注意事项。针对部分群众不会操作的线上功能、不了解的金融常识,工作人员坚持手把手指导,一对一解答,反复讲解、耐心释疑,不敷衍、不急躁,确保群众听懂、会用、放心。

在做好基础业务服务的同时,桥盟信用社还将金融知识普及融入日常服务。工作人员主动向来办理业务的群众讲解反诈知识、日常用卡安全要点,提醒群众注意防范电信诈骗、非法集资等风险,在办好业务的同时,全力守护群众钱袋子,实现服务与防护双向发力。

金融服务无小事,一枝一叶总关情。桥盟信用社始终聚焦辖区群众高频金融需求,从柜台咨询接待到便民举措落实,持续优化服务细节,提升服务质效,把每一件民生小事都放在心上,用真诚服务搭建起与群众的信任桥梁。

据介绍,下一步,淇县农信联社桥盟信用社将继续立足基层岗位,深耕普惠金融领域,以更扎实的作风、更精准的举措,延伸金融触角,丰富服务内涵,用专业与热忱温暖群众,全力打通金融便民服务“最后一公里”,努力成为百姓身边可靠、贴心的金融管家,为县域民生发展注入金融暖流。

行业动态

建信人寿鹤壁支公司联合建行鹤壁分行 开展客户服务活动 银保联动 情系客户

本报讯(记者 张志嵩)为深化客户服务,回馈广大客户长期的信赖与支持,4月26日下午,建信人寿鹤壁支公司协同建行鹤壁分行,举办“留金岁月、情满鹤城”专属客户服务活动,吸引305名客户参加。

本次活动紧扣“金融+文化”创新服务理念,全程组织有序、氛围热烈,设置融入多媒体声光电技术,主演们以细腻领导致辞、抽奖、沉浸式话剧三大环节,为客户打造了兼具专业金融价值与人文关怀的服务体验,全面展现了公司优质服务形象。

活动现场,公司相关负责人向到场客户表示热烈欢迎和诚挚感谢,阐述公司坚守金融服务初心、聚焦客户财富与养老需求的服务理念,表明将持续深耕客户服务、优化产品与服务体系的决心。随后,抽奖环节温情开展,工作人员为客户送上专属福利,进一步拉近了

与客户的距离。

活动最后,沉浸式小剧场话剧《留金岁月》精彩上演。该剧由专业团队倾力打造,聚焦养老规划与家庭责任现实问题,讲述退休老人在养老储备与孙辈教育、子女追梦间的两难抉择,诠释财富规划与晚年幸福的紧密关联。演出融入多媒体声光电技术,主演们以细腻演技生动演绎家庭温情与人生课题,让客户在沉浸式观演中深刻领悟做好财富与养老规划的重要性,获得一致好评。

据介绍,此次活动是建信人寿鹤壁支公司全员协同发力的成果体现。下一步,公司全体员工将坚守服务初心,持续创新客户服务模式,以更专业的能力、更暖心的服务、更优质的产品,全力回馈客户信任与支持,推动公司各项业务高质量发展。

中原银行淇县支行将金融课堂搬到村民“家门口” 金融下乡 守护钱袋

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 张楠)近日,中原银行淇县支行将金融课堂搬到了村民“家门口”。依托基层金融网格工作站,银行工作人员走进乡村、沿街商铺,用接地气的方式向城乡居民普及金融知识,帮助大家守好钱袋子。

在乡村普惠金融服务站点,宣传展板整齐摆放,咨询台前不时有村民驻足。工作人员用通俗易懂的语言,结合日常生活中的真实案例,生动讲解征信管理、存款保险、防范电信诈骗和非法集资等实用内容。针对村民在存款、贷款、资金安全等方面的问题,工作人员一一耐心解答,引导大家理性消费、远离金融陷阱。

为了让更多群众受益,支行还组建了流动宣传小分队。队员们以服务站

点为中心,走村入户、进店访铺,开展“一对一”上门讲解。无论是在街头小店还是在农家小院,都能看到他们发放资料、普及金融知识的身影。小微商户和农村居民足不出户,就能学到辨别非法集资、防范电信诈骗等金融常识。

“以前总觉得金融诈骗离自己很远,听了讲解才明白,平时接到的陌生电话、短信里也可能有陷阱。”一位村民感慨。

此次宣传活动中,中原银行淇县支行扎根基层、服务民生的一个缩影。该支行相关负责人表示,下一步,他们将依托金融网格工作站,常态化开展形式多样的金融知识普及活动,让更多群众在家门口就能享受到便捷、贴心的金融服务,为构建和谐稳定的县域金融环境贡献力量。

警惕AI“客服”电话骗局

□ 新华社记者 姜伟超 马莎

接到自称某短视频平台官方客服的电话后,老人根据提示下载了一款app,然后银行卡里的十几万元被转走……不久前,甘肃省金昌市公安局金川分局侦破一起涉电信网络诈骗案件,揭开不法分子利用AI语音伪装官方客服诈骗的新套路。

业内专家表示,要多措并举,织密反诈防护网,防范新型AI语音电诈,更好保护群众财产安全。

一通“客服”电话 骗走十几万元

“您好,检测到您的账号开通了直播会员服务,每月会自动扣费800元。”去年底,金昌市的王阿姨接到这样一通电话,对方自称某短视频平台官方客服,若要取消扣费需按其指引一步步操作。

由于的确开通过会员服务,加上来电语气和官方客服别无二致,王阿姨信以为真,通过对方发送的短信链接下载了一款app,并由对方远程操作。其间,手机黑屏十几秒。等手机恢复正常,她收到银行短信提醒,银行卡里的十几万元被转走。

意识到被骗,王阿姨立即报警。金昌市公安局金川分局刑侦侦查大队民警高涛告诉记者,王阿姨的遭遇并非个例。“去年以来,我们受理过的同类型案件超过10起,绝大多数是利用AI技术诈骗老年人。”

“82岁独居老人被‘假客服’骗走83万元养老钱”“六旬老人遭遇‘假客服’诈骗,银行卡超万余元被转走”……记者梳理发现,去年以来,甘肃、江苏、山东等多地警方通报多起利用AI语音合成技术冒充官方客服诈骗老年人的案件。

传统电诈 借助AI合成语音“升级”

受访民警表示,此类电诈是传统的假客服诈骗借助AI技术的升级版。与传统方式相比,这类新型骗局迷惑性更强,极易使人上当。

记者了解到,部分网络平台存在个人信息非法买卖黑产业链,姓名、手机号、常用app使用记录等在内的信息被明码标价、公开售卖,有的上千条打包出售,价格从几百元至几千元不等。

金昌市公安局金川分局刑侦侦查大队教导员黄瑞介绍,不同于传统人工冒充客服诈骗案件,本案的诈骗手段利用了AI语音合成技术。诈骗分子获取正规平台客服公开语音素材后,使用AI语音克隆工具进行合成,几分钟即可生成逼真的客服语音,比人工假扮更自然、更规范、更难分辨。

“诈骗分子通过AI合成语音,搭建虚拟拨号设备,批量拨打电话,一天能打上千个。”兰州市公安局刑侦支队副支队长李谦说,通话前段依靠AI合成语音,主要为“取消自动扣费”“退款理赔”等话术,骗取老人信任后,诈骗分子人工介入,诱导老人下载软件,诈骗分子远程操控手机进行转账,整个过程大概十几分钟。

黄瑞说,诈骗分子在操控受害人手机时,还会远程抹掉作案痕迹。一旦得手,迅速通过多层次、隐蔽化的洗钱手段转移资金,给追回损失带来难度。本案大部分受害老人的资金尚未追回。

织密老年群体反诈防护网

受访人士表示,一段时间以来,滥用AI技术的新型涉老诈骗案件频发,作案手段升级,隐蔽性更强,严重侵害老年群体的财产安全与身心健康,亟需强化洗钱手段治理,规范相关平台信息采集权限,畅通举报渠道。

“要加快升级AI伪造内容实时监测、溯源技术,加强网信、公安等部门与电信运营商、相关平台协作,排查监管盲区,严格规范AI工具使用。”北京师范大学中国教育与社会发展研究院助理研究员蒋艳双说。

兰州大学管理学院副教授王洪鹏表示,要立足老年人认知特点和信息接收习惯,开展精准化、场景化、适老化反诈宣传,社区、家庭、子女联动,引导老人不轻信人言、不轻易转账,遇到可疑情况及时核实,提升老年群体反诈能力。

据了解,多家网络平台已发布提醒,不会通过境外电话、短信等途径告知扣款、续费等信息,不会要求用户下载软件或共享屏幕。民警提示,不扫不明二维码,不点陌生链接、不随意授权,“遭遇诈骗第一时间报警,保存好通话记录、短信截图等相关证据”。

(据新华社电)