

## 中国人民银行鹤壁市分行推动一次性信用修复政策落地见效

# 信用重启暖民心促发展

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 王梓如)之前因为资金周转不开,贷款没能按时还上,信用报告里就留下了逾期记录。没想到今年赶上了好政策,一次性把不良记录修复了,又重新贷到了款,小店的资金难题总算解决了!5月12日,市民刘建国说起这段经历,难掩激动。他口中的好政策,正是中国人民银行推出的一次性信用修复政策。

一次性信用修复政策落地以来,中国人民银行鹤壁市分行主动作为、精准发力,从统筹部署、部门联动到服务细化,层层推进,帮众多像刘建国这样的信息主体走出了信用困境,用金融温度破解了征信难题,为地方经济发展注入了新的动能。

统筹发力强部署,筑牢政策落实“压舱石”。为确保信用修复政策不走样、不断档,中国人民银行鹤壁市分行构建起“上下联动、内外协同”的工作格局。一方面,健全推进机制,明确中国人民银行鹤壁市分行牵头抓总,各接入机构紧密配合的工作体系,确保责任到人、措施落地;另一方面,严把数据质量关,指导法人机构优化数据报送功能,建立“系统校验+人工复核”的日核验机制,确保征信信息及时、准确、完整报送,为政策实施打下坚实的数据基础。

协同联动优服务,打通政策落地“快车道”。为了让政策红利尽快直达群众,中国人民银行鹤壁市分行多措并举提升服务效能。在政策解读上,采取分级分层培训模式,确保一线工作人员掌握政策内涵;在咨询应答上,依托各接入机构的征信服务引导员,精准解读信用报告内容、解答疑问、疏导安抚;在应急保障上,组织开展系统故障、网络舆情等突发事件应急演练,提升应急处置能力,确保政策实施畅通无阻;在合规管理上,开展政策落实“回头看”,定期对自助查询网站进行安全检查,严防征信信息泄露风险。

精准施策惠民生,激活信用重塑“新动能”。针对目标群体,中国人民银行鹤壁市分行细化服务举措,让政策红利精准释放。在查询服务方面,指导各自助查询网点开辟服务专区,每日排查自助查询机、智慧柜员机运行状态,并适当延长服务时间,方便群众查询信用报告;在政策宣传上,构建“线上+线下”一体化矩阵,线上借助主流媒体、政府及接入机构公众号发布政策解读内容,通过“1条短信+2个二维码+3类重点人群”的精准推送模式,实现政策宣传直达受众;线下联合市发展改革委、市公安局等部门,利用重要时间节点开展政策宣传进社区、进农村、进企业、进校园、进商超活动,让信用修复政策家喻户晓。

政策落地显成效,绘就征信赋能“新图景”。一系列务实举措,换来了信用修复政策的充分“变现”。数据显示,政策实施以来,鹤壁市已累计提供征信查询服务17852人次、电话咨询1263人次,符合政策条件的征信维权撤诉率达到100%,有效遏制“征信洗白”等虚假宣传和不法代理行为,群众主动维护自身信用的意识显著增强,从“关注污点消除”向“主动信用管理”转变。个体活力得到充分激发,已完成信用修复的个人重新申请贷款获批率达77.9%,有效帮助积极还款的逾期人群走出信用困境。普惠金融质效持续提升:政策实施推动金融机构优化信贷风控指标,有效化解存量信用风险,提升金融资产质量与稳健性。今年一季度,全市金融机构及鹤壁市住房公积金管理中心累计发放个人贷款77.37亿元,同比增长7.15%,切实以信用重塑激发市场活力,助力鹤壁经济高质量发展。

## 行业动态

### 中原证券鹤壁分公司提醒广大市民明辨投资风险 筑牢财富防线

当前,资本市场普惠性持续增强,投资理财更加贴近百姓生活。与此同时,非法金融活动手段不断翻新,隐蔽性、迷惑性显著提升。老年人、青少年等“一老一少”群体,因风险防范意识较弱、金融知识储备不足,正成为不法分子重点围猎的对象,投资者权益保护工作尤为紧迫。近年来,中原证券鹤壁分公司严格落实监管要求,全面履行投资者适当性管理责任,坚守合规经营底线,将投资者教育、风险防范与权益保障融入日常工作全过程,精准聚焦“一老一少”重点群体,开展针对性、全覆盖的金融宣教服务,全力守护人民群众的切身利益。

#### 夯实基层阵地,打通金融宣教“最后一公里”

在日常工作中,该公司充分发挥中原金融网格志愿者工作站的作用,组建专业金融志愿服务团队,主动深入基层,打造网格化、零距离、便民化的投资者教育服务阵地。志愿者摒弃专业晦涩的表达方式,采用通俗易懂、贴近民生的语言,开展金融知识科普、风险防范宣讲、合法维权答疑等志愿活动。通过精准消除老年群体和青少年群体的金融认知盲区,精准防范各类投资陷阱,切实打通金融知识普及与投资者保护服务的“最后一公里”,让理性投资理念深入人心,让金融防护屏障扎根基层。

#### 以案释法:聚焦“一老一少”典型风险案例

5月15日是全国投资者保护宣传日,该公司将结合真实案例以案释法,帮助广大投资者清晰识别骗局套路,强化风险警示。

(一)老年群体典型风险案例  
 不法分子常通过线下发放便民小礼品、举办健康养生讲座、拨打陌生回访电话等手段,冒充正规金融机构工

(介积武)

## 财经观潮

### 农行鹤壁分行创新科技信贷模式 助力“专精特新”企业突破产能瓶颈

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 宋国琰)“没想到技术实力和订单也能变成贷款信用,农行鹤壁分行这笔资金真是解了我们的燃眉之急。”5月12日,我市一制造业企业负责人对记者说。

该企业是国家级科技型中小企业、河南省创新型中小企业,2026年二季度初,在农行鹤壁分行500万元纯信用“科技e贷”支持下,顺利扩建生产线并完成原材料采购,成功破解因订单激增而面临的产能困局。这一案例成为我市金融机构深化“科技金融”服务、赋能新质生产力发展的生动注脚。

#### 困局与破局:订单激增背后的“产能大考”

在政策引导下,科技型中小企业正成为稳链补链强链的重要力量,但“轻资产、重资产”的特征使其常陷入融资困境。此次获得贷款的企业,正是汽车线束这一细分领域的“隐形冠军”,产品品质远超国标,服务于多家省外大型农机企业。2025年,伴随农机智能化升级的市场机遇,企业果断跨界切入这片蓝海,吸引大量省外大

进行实地考察,订单量出现爆发式增长。

然而,机遇的另一面是严酷的产能大考。“以前没订单的时候发愁,现在有订单了,还是犯难。”企业负责人坦言,大客户严苛的验厂标准和迫在眉睫的交付期,对现有产能形成极限施压,扩建厂房、补充流动资金成为迫切需求。若仅凭自身积累,企业难以追上市场爆发速度,一度陷入“有米无锅”的焦灼境地。

#### 创新与赋能:打通企业融资的“任督二脉”

转机来自一份融资需求清单。农行鹤壁分行收到鹤壁市科技创新促进中心推送的企业融资需求清单后,迅速启动融资帮扶。信贷团队实地尽职调查后发现,企业负责人对生产经营、财务数据及成本控制均有清晰规划,且企业技术积淀深厚、发展潜力显著。

据此,农行鹤壁分行打破传统授信逻辑,启用“看未来、看潜能”的差异化评估模型,将技术水平、订单规模、研发数据作为核心信用依据,在7天内完成了500万元“科技e贷”纯信用贷款的审批与发放。贷

### 工行淇县支行联合相关部门开展活动

## 政银企携手 金融助企兴

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 樊冀)为持续深化政银企协同合作,精准赋能县域实体经济,破解民营企业融资难题,5月12日,工行淇县支行联合淇县县委统战部、县委社工部、县工商联,在淇县同心家园举办“同心大讲堂”工行专场活动,为地方民营经济高质量发展着力赋能。

本次活动聚焦县域民营小微企业发展

需求,特邀辖内30余家优质企业的代表参会。工行鹤壁分行高级经理汪风平带队,工行鹤壁分行普惠金融事业部、机构金融业务部和淇县支行联合参加,搭建起政府、银行、企业三方高效互通的桥梁。

活动现场,工行鹤壁分行普惠金融事业部工作人员围绕普惠金融助企政策开展专题宣讲。他们梳理当下普惠金融支



款到账当日,企业即通过受托支付方式,将资金划付至3家供应商,用于支付原材料、生产设备货款。

#### 深耕与远望:与企业成长的“双向奔赴”

“这笔贷款非常契合我们科技型企业的运营模式。新生产线很快就能投入使用,二季度不用为流动资金发愁,可以一心研发新产品、开足马力生产了。”企业负责人表示,此次融资为企业的持续研发与市场拓展提供了关键支撑。

让科技“软实力”变为融资“硬通货”,是科技金融改革的核心命题。据

悉,我市此类科技型企业仍存在较大的金融需求。后续,如何进一步加强政银企数据共享,优化科技企业风险评价机制,推动更多金融资源向早期、小型、科技型领域倾斜,将是提升区域经济新动能的重要方向。

农行鹤壁分行相关负责人表示,此次“科技e贷”的落地,是银行从“看抵押”向“看技术”信贷文化转变的实践成果。该行将继续坚持“金融向善、科技向善”的服务定位,为更多具备韧性及潜力的本土科技企业提供“合伙人”式陪伴,助力其突破技术壁垒、实现产业跃迁,在推动本土经济高质量发展的生动实践中,书写更具深度与温度的金融篇章。

理、政策适配等问题,工作人员进行细致专业解答,精准匹配企业差异化金融需求,有效拉近银企距离,夯实合作基础。

工行鹤壁分行相关负责人表示,此次政银企对接活动,既是金融助企的精准赋能行动,也是优化县域营商环境的重要举措。下一步,他们将坚守服务实体经济本源,持续深化与政府部门的联动协作,不断优化金融服务模式、创新普惠金融产品,以更精准、更高效、更优质的金融服务,引金融活水精准滴灌民营小微企业,为本地经济高质量发展注入源源不断的金融动能。

## 金融温度

### 鹤壁农商银行鹤山支行

## 客户遗落现金 保安拾金不昧

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 原鹏超)日前,在鹤壁农商银行鹤山支行营业大厅内,发生了一件温暖人心的事:一名客户办理业务后不慎将现金遗落,所幸被值班保安及时发现并妥善处置,最终完璧归赵。银行工作人员用实际行动展现了责任与担当,也为“诚信为民”的服务底色增添了一抹亮色。

当天,一名客户在该网点办完业务

后匆忙离开,不慎将一笔现金遗落在营业大厅。正在例行巡查的保安刘师傅发现后,没有丝毫犹豫,第一时间将现金妥善保管,并立即向网点负责人报告。

为了尽快找到失主,网点工作人员依托业务系统,仔细核对当日办理业务的客户信息,逐一排查,最终成功锁定失主身份并取得联系。电话中,工作人员耐心告知情况,详细说明认领流程,并热

情邀请客户前来网点认领。失主赶到网点后,经过身份核实与现金核对,顺利取回了遗失的钱款。看到失而复得的现金,客户激动不已,紧紧握住工作人员的手连声道谢,对银行工作人员认真负责、拾金不昧的高尚品德给予高度评价。

细微之处见真情,平凡之举显担当。这件暖心事不仅是鹤壁农商银行工作人员良好道德情操与服务素养的

生动体现,更是该行长期坚持“诚信为民、服务暖心”理念的鲜活注脚。鹤壁农商银行长期扎根地方、不忘初心,始终把客户需求放在首位,用心守护群众的资金安全。该行相关负责人表示,未来,他们将继续深耕暖心金融服务,以细节温暖人心,以诚信赢得信任,努力为广大客户提供更安全、更周到、更优质的金融服务,持续传递金融温度,树立本土金融机构的良好形象。

### 淇县农信联社宏达信用社工作人员上门服务 特事特办纾民困

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 王子洋)“我父亲病重卧床,急需存取单里的钱救命,可他忘记密码忘了……”日前,淇县农信联社宏达信用社营业厅接到一通急促的求助电话。电话那头,王先生的家属声音里满是焦虑。

得知王先生无法亲自到柜台办理业务,宏达信用社立即启动特殊客户上门服务预案。运营主管与客户经理携带相关材料,火速赶往医院。病房内,王先生虽身体虚弱,但意识清醒。工作人员俯身细致说明来意,核验身份信息、病情状况及重置密码的真实意愿,并严格执行双人见证、现场合影存档等合规流程。

(上接第一版)

数据显示,截至一季度末,全市小微企业中长期贷款余额174亿元,增速6.51%,占全部小微企业贷款的46.59%;小微企业信用贷款余额105.46亿元,增速11.55%,占全部小微企业贷款的28.24%,较上年同期提升5.55个百分点,信用贷款占比持续提升,成为优化信贷结构的重要支撑。

普惠型小微企业不良贷款率较年初下降0.16个百分点,资产质量保持

确认授权后,工作人员迅速指导家属填写代办单据,陪同其返回网点,通过绿色通道高效完成密码重置和存款支取。很快,这笔救命钱顺利进入医院账户,保障了后续治疗。“没想到你们这么快就上门了,真是雪中送炭!”王先生的家属紧紧握住工作人员的手,连连道谢。

一次特殊的病房服务,折射出宏达信用社的为民初心。宏达信用社相关人士表示,针对老年人、病患等行动不便的特殊群体,他们持续将柜台延伸至医院床头、百姓家中,用脚步打通金融服务的“最后一公里”,努力成为百姓身边有温度、有担当的贴心银行。

### 邮储银行浚县支行送服务下基层 农忙一线解民忧

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 王琨)日前,邮储银行浚县支行积极践行服务城乡、服务“三农”的初心使命,抢抓农业生产关键期,组织金融服务小分队深入田间地头,走进农户家中,将信贷支持和便民金融服务送到农业生产一线。

针对种粮农户在扩大生产中的资金需求,工作人员主动上门,详细讲解邮储银行惠农信贷产品的申请条件、办理流程及利率优惠政策,并“一对一”协助符合条件的农户完成贷款申请,切实解决农户的资金难题。

与此同时,工作人员还结合实

际,面向农户开展防范电信诈骗和抵制非法集资的宣传。工作人员通过剖析涉农诈骗典型案例,提醒农户保护好个人金融信息,警惕“代办补贴”“高额返利”等常见诈骗陷阱,有效增强基层群众的金融风险防范意识。

邮储银行浚县支行相关负责人表示,下一步,他们将继续深耕县域涉农金融服务领域,持续优化惠农金融办理流程,创新适配农业生产需求的金融产品,全力打通金融服务乡村振兴的“最后一公里”,为当地农业生产发展和乡村全面振兴注入源源不断的金融动力。

## 一季度我市普惠型小微贷款增速全省第一

稳定;累放贷款平均利率低至3.36%,较年初再降0.18个百分点,切实做到了让利于企。

#### 构建体系,深化常态长效

通过机制先行、协同聚力、银税互

动与考核引导等多维举措,该分局已初步构建起可持续的小微金融服务体系,为推动县域普惠金融从“被动应对”向“主动治理”转变积累了可复制的经验。该分局相关负责人表示,下一步,他们将对照2026年普惠金融工作目标,持续强化“稳投放、优结构、提质量、可持续”的导向。推动支

持小微企业融资协调工作机制常态化运行,完善联合会诊机制。依托“行长进万企”活动,延续“两问四送”经验,引导银行机构围绕科技创新、乡村振兴、外贸等重点领域创新信用金融产品,引导有序竞争,确保普惠金融在高质量发展轨道上行稳致远,为全市经济持续向好贡献力量。