■热线电话：3363018
■鹤壁日报报业集团财经事业部主任：许燕琴
■TEL：13603925541
■鹤壁日报报业集团财经事业部记者：张志嵩 柳晓宁
■TEL：13938005371 18939286466
■邮箱：25027066@qq.com

财经观潮

专员靠前 科技破题 信用铺路

——鹤壁金融监管分局创新多元金融服务体系助推服务业提质增效

□本报记者 张志嵩
通讯员 陈文鑫

服务业是经济稳增长的重要支撑，也是吸纳就业、改善民生的主力军。

截至今年一季度末，全市租赁和商务服务业贷款余额同比增长5.79%，科学研究和技术服务业贷款余额同比增长188.42%，居民服务、修理和其他服务业贷款余额同比增长10.01%。数据显示，金融资源正加速向服务业重点领域集聚，为全市服务业高质量发展注入了强劲动能。这是记者近日从国家金融监督管理总局鹤壁监管分局（以下简称“鹤壁金融监管分局”）了解到的。

专员上门解企忧

“没想到贷款这么快就批下来了，利率还比预期低！”5月16日，我市一家物流企业负责人说。

这是鹤壁金融监管分局联合市发展改革委等五部门推行企业服务专员机制带来的变化。2025年以来，鹤壁金融监管分局紧扣“促进服务业优质高效发展”主题，将服务业经营主体作为重点服务对象，打出一套“政策引领、科技赋能、信用筑基、机制破题”的金融组合拳，为全市700余家重点企业配备百余名金融服务专员，提供“一对一”精准服务。

服务专员主动上门“把脉问诊”，累计收集企业问题874个，解决率达92.49%。同时，该分局深入开展“行长进万企”活动，指导银行机构走访企业2832家，投放贷款176.27亿元；举办银企对接、政策宣讲活动近300场，让金融政策“飞入寻常商户家”。

科技赋能破难题

科技型服务业企业轻资产、缺抵押，融资难怎么办？鹤壁金融监管分局给出的答案是：用科技金融的“钥匙”打开服务业的“融资锁”。

鹤壁金融监管分局及时传达落实科技金融政策，推动银行机构健全服务业科技金融服务体系，围绕高新技术、专精特新等服务业企业，联合科技部门梳理惠企政策手册，发布科创企业名单，为145家高新技术服务业企业、103家专精特新服务业企业、13家专精特新“小巨人”企业配备首席金融服务专员，量身定制融资方案。同时，鼓励银行机构创新知识产权质押融资、供应链融资等产品，建立“白名单”全链条服务机制，让技术“变现”、信用“生金”。

信用共享拓渠道

信用是服务业企业融资的“通行证”。鹤壁金融监管分局大力推进服务业信用信息归集共享，依托省级融资信用服务平台，指导银行机构对信用良好的服务业企业给予授信倾斜。该分局深化与县区信用体系建设战略合作，支持“信易贷”快速发展，让信用数据真正“跑起来、用起来”。

同时，鹤壁金融监管分局认真落实“银税互动”工作要求，下发专项提示函，督促银行机构简化办贷流程、加大线上贷款投放力度。截至一季度末，全市银行机构通过“银税互动”机制累计发放信用贷款11.97亿元。此外，该分局指导银行机构梳理打造信贷产品137个，基本覆盖批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等主要服务业态，有效满足服务业经营主体“短、小、频、急”的融资需求。

机制护航降成本

融资难、融资贵，一直是困扰服务业小微企业的痛点。鹤壁金融监管分局联合市发展改革委等部门印发长效机制文件，推动融资协调工作常态化、制度化，让金融服务“不断档、不降级”。

截至4月末，全市融资协调机制申报清单达25691户，推荐清单23230户，银行授信通过20018户，通过率达86.17%。该机制累计向小微经营主体发放贷款30352笔、208.98亿元，加权平均利率低至3.47%，真金白银的降本减负让服务业企业轻装上阵、活力迸发。

金融活水持续奔涌，服务业发展步履铿锵。鹤壁金融监管分局相关负责人表示，下一步将继续发挥监管引领作用，推动金融资源向服务业重点领域和薄弱环节加速流动，持续优化服务业金融生态，助力全市服务业在“优质高效”的跑道上跑出加速度、干出新精彩。

金融温度

政策贴息降成本 场景信贷激活力

——中行鹤壁分行“贷”动服务业焕新记

□本报记者 张志嵩 通讯员 韩旭

服务业一头连着经济发展，一头连着民生消费。今年年初以来，中行鹤壁分行紧紧围绕市委、市政府关于推动服务业高质量发展、提升市场消费活力的工作部署，立足国有大行职责定位，聚焦餐饮住宿、商贸零售、文化娱乐、电商物流等重点领域，持续加大普惠金融支持力度，以精准高效的金融服务为本地服务业经营主体纾困赋能、注入活力。这是记者近日从该行了解到的。

政策筑基 精准支持降成本

融资成本高、周转资金紧、用款需求急，是不少服务业小微企业经营发展中面临的难题。针对服务业企业轻资产、周转快、需求急等特点，中行鹤壁分行以服务业贷款贴息政策为抓手，充分发挥普惠金融产品优势，依托“中银企E贷”“银税贷”，以及场景化专项贷款产品矩阵，推动财政贴息政策与普惠贷款利率优惠有效衔接，让政策红利更快、更准直达经营主体，切实降低企业综合融资成本。

在服务过程中，该行坚持线上线下协同发力，组织客户经理深入园区、商圈、企业开展走访对接，围绕企业经营流水、纳税信用、订单合同、备货需求等情况，逐户匹配授信方案。对符合条件的企业，开通普惠金融服务通道，优化审批流程，提升放款效率，努力让企业在关键节点获得及时稳定的资金支持。

今年年初以来，中行鹤壁分行已累计对接服务近20家服务业小微企业，累计投放服务业领域贷款4499万元。其中，围绕餐饮住宿行业投放贷款1030万元，支持本地餐饮、住宿企业用于门店升级、旺季备货、设施改造等经营需求；围绕商贸零售行业投放贷款2268万元，支持社区商超、连锁便利店、生鲜零售、品牌经营商户补充流动资金、扩大经营规模；围绕文化娱乐行业投放贷款1201万元，支持景区运营、文创产品开发、影院经营、休闲文娱等经营主体改善服务场景、更新经营设备、丰富消费供给。

场景深耕 金融赋能添活力

金融支持的效果，体现在一个个具体经营主体的发展变化中。浚县白寺物流园区集聚了一批电商、直播销售、仓储配送、供应链管理等新型服务业企业。中行鹤壁分行主动对接园区产业集群，围绕企业订单履约、备货采购、物流配送、平台运营等方面的资金需求，提供定制化普惠金融支持。

园区一家电商科技企业主要从事影像设备销售、电商平台运营、直播电商及云仓一体化服务，随着线上订单增加，企业在备货周转、订单履约、直播推广等方面资金需求较为集中。中行鹤壁分行为该企业提供800万元普惠型专项贷款，执行年化3%的优惠利率，有力支持企业稳定经营、拓展销售渠道。

围绕电商产业链上下游配套需求，中行鹤壁分行还为园区一家供应链管理企业提供100万元授信支持，用于补充企业日常经营周转资金；为一家物流配送企业提供300万元授信支持，助力企业提升仓储服务和配送能力，缓解园区电商企业“最后一公里”配送压力。同时，针对部分零售企业通过直播、京东自营店、拼多多等平台开展线上销售的经营特点，中行鹤壁分行累计提供200万元信贷支持，帮助企业扩大服务规模、提高市场竞争力。

迭代赋能 服务大局促发展

从传统餐饮住宿到商贸零售，从文化娱乐到电商物流，服务业新业态、新模式不断涌现，也对金融服务的精准性、适配性和便利性提出了更高要求。围绕服务业经营特点，中行鹤壁分行持续统筹普惠金融、政策贴息、场景化产品和走访对接等工作，推动金融资源加快向消费恢复提振、生活性服务业、商贸流通、文旅文娱等重点领域集聚，为服务业经营主体稳经营、扩市场、增活力提供精准有力支撑。

中行鹤壁分行相关负责人表示，将立足鹤壁服务业高质量发展需要，进一步深化政银企联动，持续用足用好服务业贷款贴息政策，主动对接符合条件的服务业经营主体，围绕重点商圈、重点园区、重点行业，建立服务清单，优化餐饮、零售、文旅、电商、物流等领域专属金融服务方案，推动金融服务从“单户支持”向“批量赋能”、从“资金供给”向“综合服务”延伸，以更加精准、更有温度、更高效率的金融服务，为全市服务业高质量发展注入强劲金融动能。

农行鹤壁分行差异化信贷助力服务业发展

□本报记者 张志嵩
通讯员 宋国琰

在我市，从实验室里攻关智慧农业的科研团队，到华夏南路旁升腾烟火气的老牌火锅店，金融支持正变得愈发触手可及。今年年初以来，围绕国家金融监督管理总局鹤壁监管分局“促进服务业优质高效发展”的工作部署，农行鹤壁分行主动靠前、迅速响应，跳出传统信贷思维，将金融资源精准投向生产性服务业与消费性服务业等重点领域，量身定制方案，全方位破解各类经营主体融资难题，为城市高质量发展注入源源不断的金融动能。这是记者近日从该行了解到的。

破解轻资产企业融资难题

生产性服务业是产业升级迭代的关键支撑，但科技型企业普遍存在“轻资产、高投入、缺抵押”的特点，传统信贷模式往往难以匹配其融资需求。如何看懂这些企业的真正价值，考验着金融机构的眼光与担当。

“我们不仅考察企业的短期经营数据，还注重从技术逻辑、产品价值和行业前景等维度，对企业的核心团队、技术先进性、商业化能力等进行综合研判。”农行鹤壁分行普惠金融事业部负责人这样介绍他们的风控理念。

这种理念正在实践中取得实效。我市一家专注于智慧农业的科技企业，手握多项核心技术，正处于技术成果转化攻坚阶段。受持续加大的研发投入、较长的资金回笼周期影响，企业现金流一度承压。农行鹤壁分行精准对接企业需求，打破抵押物依赖，深入开展尽职调查，结合企业技术实力与成长潜力量身定制普惠金融贷款方案，为企业核定千万元级授信额度。同时，依托线上申报渠道，助力企业便捷享受贷款贴息政策红利，切实降低企业综合融资成本。

“这笔资金来得太及时了，极大缓解了我们在研发和人力成本上的压力，让我们能心无旁骛地搞技术攻关。”该企业负责人感慨。目前，该企业不仅顺利推进核心项目建设，还带动上下游10余家小微服务商协同发展，进一步激活区域创新动能。

激发消费蓬勃活力

夜幕降临，朝歌里商业街、璀璨天街、新世纪广场步行街等地标商圈流光溢彩，裕隆美食广场内人头攒动。这不断升腾的“烟火气”，正是消费复苏动能强劲的生动写照。随着“近郊游”“周末游”持续升温，农行鹤壁分行精准把握市场趋势，依托本地优质文旅资源，在华夏南路、裕隆美食广场等市民和游客青睐的特色餐饮商圈打造专属金融服务场景，为商户提供开户、收单、支付结算、经营融资等一站式金融服务，全力激发小店经济活力。

华夏南路旁一家经营了10余年的火锅店便是受益者之一。此前，店内设施陈旧，想要升级改造却受困于资金周转压力。农行客户经理主动上门对接，为其匹配了“商户e贷”产品。依托“随借随还、循环使用”的线上信贷模式，店主很快就获得了信贷资金，顺利完成了用餐环境的全面升级，并引入智能收单系统，实现了点餐、支付、对账的数字化运营。如今，这家老店不仅环境更加舒适，菜品和服务质量也持续优化，客流量、翻台率稳步攀升。

“看着开了这么多年的老店一步步变好，我们真心替老板高兴。门店时不时推出满减活动，对我们来说是实打实的优惠。”正在用餐的老顾客李女士笑着说。金融的精准滴灌，不仅降低了商户的融资成本，也让市民的生活多了一份舒心与温暖，实实在在地提升了城市的民生温度。

从为“高精尖”的科技研发企业疏通资金血脉，到为街头巷尾的民生小店增添烟火气，来自农行的金融力量正全方位融入服务业发展的肌理。农行鹤壁分行相关负责人表示，下一步将继续紧扣产业升级与民生需求，持续提升金融服务的精准度与便利性，以更高质量的金融供给，助力服务业在高质量发展的赛道上跑出加速度。

守护信用 共赢未来

斩断黑手 守护净土

——人行鹤壁市分行打击征信诈骗纪实

□本报记者 张志嵩
通讯员 王梓如

为进一步打击非法代理征信维权行为、提升征信反诈工作质效，今年年初以来，人行鹤壁市分行积极探索创新，坚持“部门联动、预警前置、宣传教育”三端协同发力，建立以96110全国预警专线为支撑、警银联合治理为载体、全民科普推广为抓手的“三线共防”工作机制，构建“服务筑基、宣传扩面、协同共治”三策并举的工作体系，推动征信反诈宣传常态化、精准化、多样化开展，取得了积极成效。这是记者近日从该行了解到的。

筑防线 96110跑在诈骗前

人行鹤壁市分行主动靠前作为，坚持征信诈骗风险“早发现、早预警、早处置”，于5月15日将征信诈骗预警全面接入96110全国统一反电信网络诈骗预警劝阻咨询专线，建立“实时监测、精准识别、快速劝阻”全链条闭环机制，实现征信反诈预警和宣传关口前移。

打通线索互通渠道。梳理征信日常监管与投诉处理中发现的可疑电话、涉诈关键词、常见中介话术，定期推送至市公安局反诈中心，不断扩容征信诈骗监测库信息，提高监测针对性和预警精准度。

强化专线预警功能。将“征信洗白”“代办删除逾期”“代理征信修复”等虚假宣传内容，以及正确维权途径普及纳入96110反诈电话预警提醒范畴，日均推送预警电话1500通，在全市范围开展征信领域诈骗风险专项提醒，通过一对一提示、点对点宣讲，揭露诈骗套路与危害，普及征信维权知识，守住黄金劝阻期。

构建预警化解一体化机制。依托“预警—反馈—复盘”工作模式，持续优化征信反诈风险识别监测，由粗放式广撒网推送转为差异化靶向预警，精准覆盖高发地区与重点人群。同时，结合市公安局反馈的相关线索，积极开展征信投诉多元化解工作，双管齐下提高劝阻成功率与纠纷化解质效，切实守护群众征信合法权益和财产安全。今年1至5月，共收到征信投诉5笔，前置化解4笔。

聚合力 警银联手拆套路

针对“征信洗白”违规代理隐蔽性强、诈骗宣传误导性大的特点，人行鹤壁市分行主动加强与市公安局、市市场监管局联动协作，变“单打独斗”为“协同作战”。

健全常态化会商机制。依托全市征信市场综合治理工作联席会议制度，结合本地征信现状，共同研判高发群体与关键场景，联合制定针对性宣传治理方案，实现风险共判、举措共商。

强化反诈警示宣传。联合市公安局反诈中心，结合真实案例拍摄征信反诈微视频《征信的双面人生：陷阱与坦途》，用通俗语言、鲜活情节拆解“消除不良记录”“征信洗白”等诈骗套路；针对春节返乡务工人员制作《迎佳节：谨防征信诈骗》宣传片，通过媒体微信公众号、公安官方账号同步推送，累计播放超3万次，让反诈提醒入脑入心。同时借助公安部门反诈经验，开展“征信洗白”反诈进社区、进乡村、进企业、进商场活动，扩大宣传覆盖面，提升群众识诈拒诈能力。

联合整治注册乱象。会同市市场监管局规范征信经营主体登记注册，定期排查清理违规注册“征信”“信用评级”字样的企业，将案例警示与治理成果纳入反诈提醒，推动征信市场有序发展，营造健康维权环境。

惠民生 信用修复回归“正途”

人行鹤壁市分行持续释放一次性信用修复政策惠民效应，将其作为普及征信维权知识、化解群众信用风险的关键抓手。

健全机制一体推进。及时组织接入机构召开推进会，将政策宣传、查询保障、咨询应答等工作细化到岗、责任到人，构建中国人民银行牵头、接入机构协同的落实机制，确保政策执行规范统一。

强化宣导全面覆盖。开展分级分层业务培训，深入解读政策内涵要义，确保窗口人员熟练掌握政策要求。构建“线上+线下”双线宣传模式：线上依托官方公众号，通过“1条短信+2个二维码+3类重点人群”精准推送政策解读，实现宣传直达目标群体；线下联合市发展改革委、市公安局等部门，抓住重要时间节点开展5场系列宣传活动，突出“免申即享”政策亮点，破除“花钱洗白征信”的错误认知。同时，在各接入机构营业网点设立服务专区，配备征信服务引导员，提供咨询应答、报告解读、异议受理等一站式服务，引导社会公众依法合规维护自身权益。

严把关口夯实成效。指导法人机构优化数据报送流程，建立“系统校验+人工复核”日核验机制，筑牢政策实施数据基础。同时，开展政策落实“回头看”，督促接入机构规范业务操作，防范信贷纠纷向征信领域传导。此外，对自助查询网点开展2轮安全巡查，切实筑牢群众征信信息安全防线。

政策实施以来，累计提供征信查询1.79万人次、电话咨询1263人次，线下调解征信纠纷65起；在《金融时报》《河南日报》等主流媒体刊发宣传报道22篇。目前，符合政策条件的征信维权撤诉率达100%，“征信洗白”等虚假宣传与非法代理行为得到有效遏制，群众从单纯关注“信用污点消除”转向重视长期信用管理，主动维护自身信用的意识显著增强。

人行鹤壁市分行相关负责人表示，下一步将依托征信宣传教育基地，聚焦重点人群与弱势群体，持续深化警银联合宣传与协同共治模式，提升96110预警效能，切实守护群众征信安全与财产安全。

社址：鹤壁市淇滨区华夏南路 邮编：458030 联系电话：办公室 3313857 印刷厂 3319209 印刷：鹤壁日报报业集团印刷厂（报社院内） 发行方式：自办发行 定价：每月45元