

农行鹤壁分行持续丰富产品库、优化服务链

普惠金融活水润泽城乡

□ 本报记者 张志嵩 通讯员 宋国琰

普聚金融服务 惠及千企万户 精准滴灌助推实体经济提质增效

金融是国民经济的血脉,普惠金融则是连接实体经济与民生福祉的坚实桥梁。今年年初以来,农行鹤壁分行深入贯彻相关会议精神,牢牢把握金融工作的政治性和人民性,围绕鹤壁市“3+3+N”主导产业,积极开展“走万企、优服务、提信心”活动,持续加大小微企业贷款投放力度,优化金融资源配置,以数字化、精准化、场景化的服务模式,将普惠金融的活水引入千企万户,为地方经济高质量发展注入强劲动能。

纾困助企 破解融资发展难题

6月10日,我市一家从事食品加工的科技型小微企业迎来重要节点:四条全新的智能化生产线正式投产。走进生产车间,自动化生产线飞速运转,工人们各司其职,从原料处理到装箱发货,全流程井然有序。

然而就在今年1月,这家深耕食品加工领域多年的企业面临战略升级的两难困境——老生产线已无法满足智能化、绿色化升级的产能需求,引入新生产线迫在眉睫,但“缺抵押、缺担保”横亘在该企业的融资之路。

转机出现在农行鹤壁分行组织的一次客户走访中。经调查,该企业纳税信用等级为A级,经营稳定。客户经理迅速为其匹配“纳税e贷”产品,仅用2个工作日,300万元信用贷款便顺利打入企业账户,解了企业的燃眉之急。

这并非孤例。农行鹤壁分行积极拥抱数字化转型,依托“银税互动”机制,与税务部门建立常态化数据共享通道,将服务视角从“看资产”转向“看信用”,从“重抵押”转向“重纳税”,让企业无形的纳税信用转化为有形的融资本金。截至2026年3月末,鹤壁市小微企业“银税互动”信用余额已达11.97亿元,增速达5.47%,真正让诚信经营的小微企业感受到“信用有价值、守信受益”。

量质并举 普惠金融成效凸显

金融数据是服务成效最直观的注脚。截至2026年3月末,农行鹤壁分行普惠小微贷款较年初净增5.66亿元,增量占比高达86.28%,远高于监管部门对银行业金融机构小微企业信贷政策的评估要求。

服务覆盖面持续扩大,普惠小微企业户数达5358户,同比增加779户,增幅17.01%。普惠小微贷款户数占比高达91.26%。

与此同时,服务质效不断提升,小微企业平均贷款利率降至3.12%,较年初下

降13个基点,切实降低了各类贷款主体的融资成本。凭借扎实的服务成效与稳健的风险管控,农行鹤壁分行2026年第一季度小微企业金融服务监管评估跃上新台阶。

深耕百业 精准赋能特色产业

坚持靶向发力,产业思维贯穿始终。农行鹤壁分行紧密围绕鹤壁市两县三区特色产业布局,因地制宜打造“一项目一方案、一乡一品”精准服务模式。

在浚县,该行围绕优质强筋小麦、玉米等粮食产业链,创新推出“粮食收储贷”“农机贷”等专属产品,灵活设计“信用+担保”等组合方式,满足粮食经纪人、种粮大户和家庭农场的季节性资金需求。2026年夏收前,该行开展“金融护麦”专项行动,为超50户粮食收购主体授信超2000万元,确保“钱等粮”,为夏粮颗粒归仓保驾护航。

在淇县,该行聚焦畜牧业和特色种植,推出“养殖贷”“种植贷”等惠农信贷产品,大力支持“一村一品”发展。淇县庙口镇一位香菇种植大户通过“惠农e贷”获得50万元信用贷款,成功扩建大棚12座,不仅实现自身增收,还带动了周边20余户农民就业。

在鹤壁经济技术开发区,该行聚焦汽车电子、镁基新材料等产业集群,重点推出“科技贷”“科技e贷”等产品,实现对科技型小微企业的批量化、精准化覆盖,为地方产业转型升级注入强劲动能。

下沉服务 打通金融便民末端

普惠金融的“最后一公里”,往往在田间地头、工厂车间、街头巷尾。农行鹤壁分行以“整村推进”“网格化营销”为抓手,推动服务模式从“被动应对”向“主动治理”转变,将金融服务触角延伸至基层末端。

该行组建多支普惠金融服务团队,实行分片包干、走村入户,真正实现“数据多

跑路、客户少跑腿”。目前,农行鹤壁分行已在全市建成“惠农通”服务点超100个,覆盖所有乡镇(街道)和主要行政村,让村民足不出村即可办理基础金融业务。同时,该行深化与市工商联、市市场监管局、各产业协会的协同联动,定期举办“政会银保企”对接会,面对面听取企业诉求,现场办公解决融资难题,构建多方共赢的普惠金融生态圈。

创新赋能 多元产品直达企业

为满足不同经营主体的融资需求,农行鹤壁分行精心打造专属金融产品体系。

在小微企业端,线上“抵押e贷”“微捷贷”“链捷贷”等产品持续发力,线下政府增信类贷款、“科技贷”、“简式贷”及“中期易贷”四大重点产品协同推进,全面打通企业融资堵点。

在农户与个人端,以“惠农e贷”为核心抓手,深入开展农户建档,大力推广抵押类贷款、专业市场贷款及农信担保贷款;同时推出“房抵e贷”“助业e贷”“网捷贷”等个人重点产品,让普惠金融的甘霖真正润泽千家万户。

针对科技型小微企业“轻资产、高成长”的特点,该行持续加大政策资源倾斜力度,匹配专项额度,优先保障科创企业贷款投放,开辟绿色审批通道,大幅提升企业获贷效率。为切实降低企业融资成本,该行将科技型小微企业客户利率优惠政策延长至2026年6月30日,用实打实的利率优惠为专精特新及科技型中小企业注入强劲发展动能。

从田间地头到科创园区,从线上秒批到线下绿色通道,农行鹤壁分行正通过不断丰富产品库、优化服务链,将政策红利转化为企业发展的动力。农行鹤壁分行相关负责人表示,下一步,该行将持续下沉服务重心、丰富金融产品、加快数字赋能,以更有温度、更有力度、更有精度的金融服务,全力护航小微企业与新型农业经营主体稳健成长,为地方经济高质量发展持续贡献金融力量。

建行鹤壁分行推出消费分期业务 专项分期 激活消费

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 田浩 姬闻钊)“原本担心贷款利息高、手续麻烦,没想到建行的客户经理在店里直接帮我办好了贷款分期。月供压力小,还能领到优惠券,特别划算。”6月13日,在我市一家汽车4S店,通过建行购车分期业务提走新车的市民王先生笑着对记者说。

当前,从新房装修到爱车升级、家电添置,居民消费潜力持续释放。建行鹤壁分行立足本地市场,将分期业务作为服务民生、促进消费的重要抓手,通过强化渠道合作、创新活动载体、优化办理体验,持续推动分期贷款投放提质增效。

据介绍,建行鹤壁分行紧扣夏日消费趋势,聚焦分期通、装修分期、购车分期三大专项分期业务,以真实让利、便捷服务为市民美好生活“加码”,为本地实体经济发展注入金融活水。

在购车分期方面,该行组建专项服务团队,加强对重点汽车经销商的定期走访与驻店营销。该行工作人员主动走进4S店,与经销商联合开展试乘试驾活动,让消费者零距离感受心仪座驾的同时,了解分期政策。该行用足用好“5免2灵活”贴息政策——5项费用减免,2种灵活还款方式,有效降低客户购车资金压力。例如,近期推出的“幸福加‘马’、购车有礼”活动,客户在建行生活App实名注册并报名后,办理购车分期、单笔放款金额达到8万元、12万元、20万元等档位,即可获得相应的京东专区优惠券,名额有限、先到先得。这一活动与贴息政策形成叠加效应,进一步激发了汽车消费市场活力。

在装修分期方面,建行鹤壁分

行充分发挥“建行家装节”品牌效应,紧扣本地居民装修消费特点,打造“利率优惠+商户贴息+消费满减”一站式金融服务场景。该行与鹤壁多家知名家居卖场深度合作,客户办理装修分期后,可在合作商户额外享受专属折扣和满减福利。同时,针对楼盘交付节点和二手房交易市场,该行安排客户经理在交房现场驻点服务,主动对接业主装修资金需求,进一步扩大客户触达面,提升服务质效。

在分期通方面,该行针对公积金缴存职工、社保客户等客群,提供纯信用、额度高、利率低的消费信贷支持,覆盖家装、购车、教育、旅游等多元场景,帮助市民从容应对大额消费支出。无论是家庭资金临时周转,还是品质生活升级,分期通都能提供灵活便捷的金融解决方案。

消费是经济增长的主引擎,也是居民追求美好生活的直接体现。建行鹤壁分行相关负责人表示,下一步他们将继续以“服务民生、支持实体”为己任,深耕消费金融场景,优化分期产品体验,持续开展形式多样的惠民活动,让金融温度融入百姓生活的每一个“小确幸”和“大梦想”,为我市消费市场繁荣和经济社会高质量发展贡献更多力量。

中原银行鹤壁分行部署端午节安全生产工作 硬核举措 守护平安

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 李保军)为落实总行安全生产工作要求,确保端午节期间安全稳定,近日,中原银行鹤壁分行召开节前安全生产工作暨“安全生产月”工作专题会议。

会议通报了近期全国多地发生的安全生产典型案例,深入研判当前安全形势,并结合“安全生产月”活动进展,对分行存在的薄弱环节进行了复盘。会议指出,当前汛期与端午假期叠加,安全风险点多面广,全行必须以“零容忍”的态度狠抓各项措施落实,坚决防范重特大事故发生。

会上,分行相关负责人郭翔对下一阶段工作提出三项明确要求:一是提高政治站位,以“时时放心不下”的责任感压实全员安全防线。各单位负责人严格落实“党政同责、一岗双责”,安全责任细化到岗、落实到人,构建全覆盖责任体系,确保压力传导至基层一线。

二是聚焦重点领域,以“事事落实到位”的执行力开展隐患排查。针对营业场所、设备间、档案室、自助设备区等关键点位,开展拉网式排查,重点检查消防设施、电气线路、防汛物资储备情况,建立隐患排查台账并实行销号管理;同时加强员工安全培训,严防操作风险与案件风险交织叠加。三是强化应急值守,以“处处如履薄冰”的警觉性保障假期平稳。严格执行节假日值班和领导带班制度,确保通信畅通、响应及时;完善应急预案,备足应急物资,遇突发事件第一时间响应,做到信息上报迅速、处置果断有效,全力保障节日期间金融服务不中断、安全运营无死角。

会议强调,各单位要以此次会议为契机,推动“安全生产月”活动与日常安全管理深度融合,以更高标准、更严要求,更实举措织密安全防护网,为分行高质量发展营造安全稳定的运营环境。

金融温度

淇县农信联社高村信用社

暖心护老 追回扣款

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 王京)“真是太谢谢你了,小赵!我自己琢磨好几天都没弄明白钱去哪儿了,多亏了你,我的钱又回来了。”日前,家在淇县高村镇的王老汉紧紧握住淇县农信联社高村信用社柜员赵春霞的手连连道谢。

当天一大早,王老汉神色慌张地走进高村信用社营业大厅,请工作人员帮忙查询两笔不明扣款,合计400余元。他反复强调自己从未办理过相关扣费业务,心中十分困惑。

赵春霞先安抚老人情绪,引导其落座休息,随后调取账户交易流水,逐条核对扣款渠道与收款主体。经查,两笔款项均为保险公司自动扣缴保费。王老汉听后很茫然,表示从未投保。在赵春霞的耐心询问下,老人才回忆起弹,此前刷手机时无意间点开广告弹窗,随手操作,并未留意页面中的投保及自动续费提示,导致系统按月自动扣款。

考虑到老人不熟悉线上退保流程,赵春霞主动承担起沟通协调工作。她现场拨通保险公司官方客服电话,说明老人误操作投保、不知情扣费的经过,并提供身份信息与扣款流水等材料。经过反复沟通,保险公司确认情况属实,当场受理退保申请,迅速将保费原路退回。

20余分钟后,400余元全额退回王老汉银行卡内。到账提示弹出那一刻,老人如释重负。赵春霞借机向老人科普各类金融陷阱,提醒其日常使用手机支付时提高警惕,守护好自己的钱袋子。

小事见初心,服务暖民心。高村信用社相关负责人表示,他们始终践行淇县农信联社“以客户为中心”的服务理念,聚焦老年群体金融需求,用心处置账户查询、资金纠纷、金融反诈等群众急难愁盼问题,用细致、贴心、高效的金融服务,把温暖送到每一位群众身边。

鹤壁农商银行金山支行开展金融科普宣传 数字便民 识骗防诈

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 郑浩)为深入落实2026年银行业“普及金融知识万里行”活动要求,切实提升老年群体金融服务的语言剖析与风险防范能力,6月11日9时,鹤壁农商银行金山支行工作人员在庞村社区开展金融知识科普宣传活动,将便民服务与反诈知识送到老年人身边。

活动现场,支行工作人员围绕河南农商银行手机银行的核心功能,为老年人提供一对一、手把手实操教学。工作人员重点讲解余额查询、交易流水查询等常用操作流程,耐心解答疑问,帮助老年人熟练操作线上金融服务功能,让老年人实现足不出户办理基础业务,畅享便捷高效的数字

化金融体验。针对老年群体易遭受电信网络诈骗的特点,工作人员同步发放金融知识宣传折页,用通俗易懂的语言剖析典型诈骗案例,细致讲解电信网络诈骗的常见套路及识别方法,提醒老年人不轻信陌生来电、不随意透露银行卡信息、不向陌生账户转账,时刻绷紧防范之弦,守护好自己的“钱袋子”。

据介绍,此次活动既教会了老年人操作线上金融工具,也增强了老年人的反诈意识。下一步,鹤壁农商银行金山支行将常态化开展金融知识普及活动,立足社区、服务群众,不断延伸金融服务触角,以实际行动践行金融为民初心,营造安全、和谐、健康的社区金融环境。

中原证券鹤壁分公司提醒：理性投资 防范骗局

本报讯 当前,居民理财需求持续攀升,群众参与资本市场投资的积极性显著提高。与此同时,各类非法证券活动作案手法持续翻新,各类金融风险隐患愈发凸显。为帮助广大投资者增强风险识别能力、树立理性投资理念,中原证券鹤壁分公司现就常见投资误区和新型非法证券活动作如下提醒。

警惕常见非理性投资行为。部分投资者在实际操作中容易陷入以下误区:心态急躁,频繁买卖,追涨杀跌、盲目追逐短期市场热点;判断缺乏独立性,轻信虚假内幕消息或非正规平台的荐股内容;资产配置单一,习惯过度集中持仓单只股票,缺乏分散风险意识,抗风险能力较弱。上述行为极易导致投资亏损,投资者应主动加强学习,树立理性、长期、稳健的投资理念。

警惕AI技术驱动的非非法证券活动。当前,非法证券活动正逐步向智能化、科技化转型,新型骗局迷惑性极强,典型手法包括:利用人工智能深度合成技术,伪造市场知名投资人士的视频和语音;批量制作高仿荐股短视频,在全网平台推送“精准预判行情”“独家内幕”“稳赚机会”等内

容;诱导投资者加入内部交流群,随后以“投资顾问服务费”“课程费”“配资通道费”等名义变相开展无资质荐股、场外配资等违规业务。此类骗局真假难辨、传播快、覆盖广,投资者务必保持高度警惕。

坚守合规投资底线,破除错误认知。所有非持牌机构的荐股服务、内幕消息、保本理财承诺,均属于违规行为;“保本高收益”“一夜暴富”等说法不可信;牢记“市场有风险,投资需谨慎”的核心原则。

科学配置资产,善用合规工具。对于自身风险承受能力与产品适配、符合投资者适当性管理规定的投资者,建议关注具备以下特点的投资工具:标的分散、信息透明、交易规范、费率较低、可有效规避个股“黑天鹅”风险、对冲市场波动,有助于构建稳健、合规、科学的投资组合。投资者应根据自身风险测评结果,选择适合的产品,切勿盲目跟风。

建议投资者积极参与正规渠道开展的金融知识普及、防非反诈宣传、风险测评及投资咨询等便民服务,持续提升自身识别风险、防范骗局的能力,共同维护健康、清朗的资本市场环境。(李子玉)

