

# 我市保险业开展全国保险公众宣传日集中宣传活动

□本报记者 柳晓宁  
通讯员 刘勤亿

## 推动“五进入” 服务下沉，便民举措 彰显温度

7月8日，第14次全国保险公众宣传日如期而至。在河南省保险行业协会和国家金融监督管理总局鹤壁监管分局的指导下，市保险行业协会组织全市32家保险机构，围绕“奋进‘十五五’，保险让前行更有底气”年度主题，当日上午在裕隆·爱之城广场开展了全国保险公众宣传日集中宣传活动，同时结合“保险五进入”（进学校、进农村、进社区、进机关、进企业）等系列活动，全方位展现鹤壁保险业服务国家战略、护航实体经济、增进民生福祉的责任担当。

## 齐聚裕隆·爱之城广场，集中宣传面对面

各保险机构通过设立咨询服务平台、摆放宣传展板、发放宣传资料等方式，开展防范非法金融活动、识诈防诈骗、反洗钱、保险知识普及等宣传教育活动。

活动现场吸引了众多市民前来咨询。工作人员围绕防范电信网络诈骗和投资理财诈骗、反洗钱、打击代理退保黑产等进行宣传教育，并针对产品宣传不完整、条款告知不清晰、线上平台诱导投保等群众反映集中的问题进行风险提示。针对群众提出的问题，工作人员一一进行专业、细致的解答，引导大家树立科学、健康、理性的金融消费观念。

鹤壁保险业持续深化“保险五进入”活动，把金融知识和暖心服务送到基层一线。组织各保险机构结合实际建设高质量保险服务网点，开设保险“温暖驿站”，完善基础设施配置，增设爱心座椅、无障碍通道、适老化设施等；设置新市民服务、助老护幼、关爱户外劳动者专属区域；坚持科技赋能，通过配置智慧柜员机、提供智能预约

服务等，推动柜面服务效率提速。活动期间正值盛夏汛期，各保险机构工作人员还结合防洪防汛、安全生产等开展防灾减灾宣传服务活动。

## 坚守初心使命，保险 让前行更有底气

自2013年首届活动举办以来，全国保险公众宣传日已成为保险行业的文化名片，得到社会各界的广泛赞誉。今年是“十五五”开局之年，鹤壁保险业始终牢记“保险

姓保”宗旨，充分发挥经济减震器和社会稳定器功能，在科技保险、农业保险、银发民生、新市民保险服务，以及风险减量等重点领域深耕细作。

市保险行业协会相关负责人表示，下一步，鹤壁保险业将继续以高质量发展为目标，优化服务体验，让保险真正成为人民群众生活的坚实后盾，成为面向美好、走向未来的底气。同时，持续加强行业文化建设，推动保险知识普及，让更多人理解保险、信任保险、用好保险，为地方经济社会高质量发展贡献更多保险力量。



市保险行业协会组织各会员单位在裕隆·爱之城广场开展全国保险公众宣传日集中宣传活动

本报记者 柳晓宁 摄



## 鹤壁农商银行 全链条信用帮扶助力企业稳步前行

本报讯（记者 张志嵩 通讯员 韩智博）“真没想到，征信上的小污点没有成为压垮企业的‘最后一根稻草’，反而成了银行精准帮扶的起点！”7月3日，随着一笔900万元“信用救助+流动资金贷”顺利到账，我市某科技实业公司的生产线重新全速运转，负责人紧锁多日的眉头终于舒展开来。这是在中国人民银行鹤壁市分行指导下，鹤壁农商银行依托全链条信用救助体系为民营小微企业纾困解难的生动案例。

受市场波动、回款周期拉长等因素影响，不少经营稳健的民营企业常因一时周转困难留下信用瑕疵，陷入“一朝失信、融资无门”的困局。该科技实业公司正是典型：已搭建起原料采购、加工生产、销售一体化产业链，常年带动本地群众就业，经营根基扎实。此前因上下游回款延迟叠加扩产投入，企业短期现金流收紧，不慎形成轻微逾期记录。传统信贷渠道融资门槛骤然抬高，企业扩产能、拓市场的计划被迫搁置。

如何打破“信用瑕疵即融资断路”的坚冰？鹤壁农商银行以“三真两无”为评判标尺——主体真实、资产真实、用途真实，无道德风险、无主动逃废债务行为，对经营稳定、具备

持续偿债能力的经营主体推行柔性信用救助。该行经开区支行组建专项服务专班，打破“唯历史征信论”的惯性思维，深入该科技实业公司核验资产、盘点半成品库存、梳理在手订单与上下游合作企业资质，综合研判该科技实业公司真实经营状况与还款能力后，量身定制“信用救助+流动资金贷”融资方案，配套合规增信措施，并开通绿色通道，大幅压缩尽调、申报、放款全流程时长。7月3日，900万元纾困资金精准拨付至该科技实业公司账户，资金实行专款专用、分批次拨付，结合企业产销节奏设置分期还款计划，既缓解了阶段性还贷压力，也牢牢守住了风险底线。资金到位后，该科技实业公司足额采购生产原料，保障订单按时交付，经营效益持续回升，彻底走出了资金周转困境。

该科技实业公司的脱困，是鹤壁农商银行破解经营主体“信用修复难”的一个缩影。该行构建起“事前培育、事中纾困、事后修复”的闭环式信用救助体系，全域摸排经营主体并建立档案，对贷款周转困难、短期逾期、轻微不良等情形分类建立名单、精准溯源成因；对征信存在瑕疵但基本面持续向好的小微企业，实行差异化授信政策，灵活调整

额度、期限与利率。同时，创新运用贷款重组等方式，适度放宽暂时性逾期容错标准；推出无还本续贷、还款计划调整等纾困工具，从源头避免新增不良贷款，守护企业信用名片。服务流程上设立机动调整机制，由客户经理一对一上门协助整理信用修复材料，常态化开展征信知识宣讲，悉心涵养区域守信金融生态。

截至今年6月末，该行已累计为110户经营主体开展信用救助，投放纾困信贷资金9.76亿元，帮助一大批陷入经营窘境的民营企业重塑融资能力，稳住了生产经营基本盘。

从“一处失信、寸步难行”到“纠错再生、轻装前行”，鹤壁农商银行全链条信用救助的创新探索，既是对非恶意失信小微企业的温暖托举，更是优化营商环境、破解实体经济融资难题的有力实践。该行相关负责人表示，在中国人民银行鹤壁市分行统筹部署下，他们将持续迭代升级信用救助体系，丰富信用类信贷产品供给，以更精细化、定制化的金融服务疏通企业信用融资堵点，让源源不断的金融活水精准浇灌民营经济沃土，激发实体经济内生动力，为鹤壁高质量发展持续注入强劲金融动能。



## 深耕普惠金融 浇灌实体经济 ——邮储银行鹤壁市分行精准赋能 地方经营主体高质量发展小记

□本报记者 张志嵩 通讯员 李慧

如果把实体经济比作一片孕育生机的沃土，那么小微企业、个体工商户和新型农业经营主体，就是其中最活跃、最坚韧的禾苗。如何让金融活水精准滴灌到每一株“禾苗”的根部？邮储银行鹤壁市分行给出的答案是：深耕普惠沃土，变“等客上门”为“主动走访”，用一揽子接地气、有温度的举措，将金融服务融入千企万户的经营发展脉络。

截至5月末，该行无还本续贷业务累计办理645笔，贷款余额超4.3亿元，普惠小微贷款服务经营主体突破3700户，一笔笔带着露珠的信贷资金，正悄然催生着鹤壁实体经济的满园春色。

## 多维创新，把融资堵点 变成服务亮点

缺抵押、周期短、周转紧、续贷难，一直是困扰小微企业的共性难题。邮储银行鹤壁市分行不绕着走，而是迎着难题上，把堵点逐一打通。

让企业最头疼的过桥资金，被无还本续贷业务轻松化解。分行提前3个月梳理锁定到期贷款客户台账，客户经理一对一上门对接，经营稳定、信用良好的企业无须偿还本金即可无缝续贷。建筑、商贸等行业回款慢，分行就简化资料，压缩审批环节，线上线下同步受理。一笔续贷，省去的是企业四处筹措过桥资金的焦灼和成本，守住的是稳经营的基本盘。

与此同时，一套专为鹤壁产业特色定制的信用贷矩阵加速成型。面向中小制造企业推出“集群e贷”，纯信用、线上申请、随借随还，淇滨区多家小微企业批量获得信用融资，小额高频的资金需求被精准匹配。分层分类的信用贷款体系，让更多缺乏抵押物的制造车间、商贸档口、田间大棚第一次拿到了“纯信用”的人场券，小额、快速、流动的资金就这样紧贴产业发展脉搏持续涌动。

## 全域深耕，用脚步走出 普惠数据的上扬曲线

普惠成效好不好，数字最有发言权。今年年初以来，分行普惠小微贷款增速持续领跑，制造业普惠贷款投放占比超过40%，重点流向了精密制造、食品加工、新型建材等本地实体企业，确保资金全部用于生产经营、设备更新和原材料采购，严防资金空转。

在服务覆盖上，这张普惠网络已经铺向鹤壁全域。市区、县域、乡镇、产业园区，处处可见普惠金融服务小队的足迹。在浚县、淇县的乡镇网点，专职客户经理进村入企，地毯式摸排融资需求。

从大型产业园区的小微企业，到乡镇种植养殖户、街边零售商户，金融服务的触角延伸到了市场经营的最小单元，服务经营主体户数突破3700户，真正实现了全方位触达覆盖。

更让小微企业有获得感的是，综合融资成本一降再降。分行扎实推进减费让利，免收评估、担保、咨询等各类附加费用，并为受市场冲击较大的批发零售、餐饮住宿等商户推出专项利率优惠。截至目前，普惠贷款利率较去年末下降了33个基点，对公账户年费、转账手续费、票据工本费等同步减免，“真金白银”的让利落进了企业的账本里，化作了他们扩大生产、稳住岗位的底气。

## 打造可复制的主动 服务“鹤壁样本”

金融服务的质变，源自思维和模式的深刻转型。邮储银行鹤壁市分行主动打破“围墙”，将服务阵地前移到了车间、市场和街头。

网格化的常态化全域走访机制已经成熟运行，市区、县域、园区、乡村被划分为四大服务网格，每名客户经理责任区清晰、走访清单明确。初创企业不了解信贷政策，客户经理就上门普及“首贷”知识；守着经营状况良好却从未贷过款的小微企业，潜在的融资需求被充分激活。企业有需求，银行早知晓，服务跟得上，一套从需求摸排、分类标注到产品匹配的前置服务体系，把“等客上门”彻底改写为“主动陪伴式服务”。

与之同步搭建的，是政银企的紧密协同联动体系。分行积极联动国家金融监督管理总局鹤壁监管分局、市工业和信息化局、市税务局、各乡镇政府和产业园区管委会，借助政府平台开展政策宣讲和集中对接；结合税务诚信名单精准推送服务；联合乡镇对接农业经营主体，让金融扶持与产业政策同频共振。联动走访、批量授信、长效培育的路径，已在市各县区、产业园区扎根实践，成为一套可复制、可推广的普惠服务实践经验。

深耕沃土，久久为功。从一笔续贷带来的喘息，到一笔信用贷燃起的希望，再到全域网络托起的坚实日常，邮储银行鹤壁市分行始终将普惠责任扛在肩上。该行相关负责人表示，下一步，他们将紧扣“普惠金融服务，惠及千企万户”主题，继续升级信用类专项产品，保持普惠利率稳中有降，建强驻点服务队伍，将成熟的主动服务模式向更广范围推开，让更多便利、低成本、有温度的金融活水持续浇灌鹤壁这片产业热土，让实体经济的每一个微小细胞都迸发出旺盛的生命力，为地方经济高质量发展注入源源不竭的金融动能。



## 金融小课堂

- 1.网上交易前请确认网址是否正确，优先选择信誉良好、运营时间长的正规网站办理银行卡网上支付业务。
- 2.完成网上交易后，请及时退出账户登录，避免后续发生风险交易。
- 3.进行境外网上交易时，应通过安全渠道开通相关认证服务。

## 如何防范网上支付风险

- 4.避免使用公用Wi-Fi开展支付操作，不在网吧等公共场所进行网上交易，以防泄露账号、密码等敏感信息。
- 5.切勿扫描来源不明的二维码、登录陌生网站，避免被不法分子植入木马病毒。
- 6.办理网络购物、退货、退款相关业务

时，请认准官方渠道，切勿轻信不明身份的电话、网络聊天工具或其他渠道提供的非正规网络链接。

7.收到可疑手机短信时，应谨慎核实，如有疑问请直接拨打银行官方客户服务热线查询。

（中原证券鹤壁分公司）