责任编辑：部海燕　校对：李慧

■鹤壁日报报业集团财经事业部主任：许燕琴
■TEL：13603925541
■鹤壁日报报业集团财经事业部记者：张志嵩　柳晓宁
■TEL：13938005371　18939286466
■邮箱：25027066@qq.com

普聚金融服务　惠及千企万户
精准滴灌助推实体经济提质增效

# 中原银行鹤壁分行：深耕普惠沃土　金融活水润百业

□本报记者　张志嵩　通讯员　耿晓倩

金融是实体经济的血脉，普惠金融则是连通千行百业、润泽千家万户的毛细血管。在中原银行鹤壁分行看来，普惠不是一句口号，而是扎根地方的脚步、叩问需求的诚意、精准直达的服务。

从线上信用的极速秒批，到科技贷款的精准滴灌；从夏粮收储的雨中送伞，到无还本续贷的雪中送炭——一幅以金融力量护航小微、赋能产业、振兴乡村的生动画卷，正在鹤城大地徐徐展开。

## 线上破题　让小微融资快贷直达

小微商户融资之难，难在“急”、难在“频”、难在“无抵押”。传统信贷流程烦琐、周期偏长，往往等资金批下来，商机早已擦肩而过。

中原银行鹤壁分行依托数字化转型发展成果，构建工商、税务、征信等大数据智能审批模型，打造“商易贷”系列纯信用线上信贷产品矩阵，实现线上申请、数据自动审批、资金实时到账，无须抵押担保，为小微企业、沿街商铺、农贸市场个体工商户等提供轻量化融资解决方案。

浚县服装经营户秦女士深有感触。秦女士常年受换季进货资金困扰，每到上新节点，大批量备货资金缺口难以快速补齐，四处拆借不仅耗费时间、拖欠人情，还易错过最佳进货窗口期。

今年年初以来，中原银行鹤壁分行持续组织客户经理下沉乡镇、园区、专业市场，面对面宣讲线上信贷政策，挖掘商户融资需求。客户经理了解到秦女士的难处后，向其推介线上信用贷款产品。秦女士仅通过手机上传身份证、营业执照，依托自身良好经营信用，数分钟便完成审批，成功提款30万元。产品支持随借随还，商户可根据销售收入灵活安排还款，大幅降低资金周转压力。

资金及时到位后，秦女士顺利采购当季新款服饰，店铺迎来换季销售高峰。“这笔钱来得太及时了，新款一上架，销售高峰稳稳抓住了！”秦女士的喜悦，折射出万千小微商户对便捷融资的深切渴望。

数据是最好的证明。中原银行鹤壁分行上半年“商易贷”系列线上信用产品累计通过审批640笔，授信总额1.07亿元。轻量化、零抵押、随借随还的融资体验，正帮助越来越多的小微商户守住经营基本盘，让“小生意”也能从容拥抱“大市场”。

## 精准发力　特色产业强链补链

精细化工是我市重点特色产业，辖区内众多民营小微化工企业深耕细分赛道，具备技术优势，但原材料采购资金占用量大，短期资金缺口易阻滞生产进度。

中原银行鹤壁分行聚焦区域产业集群，推出“专精特新贷”“科技贷”“鹤数贷”等差异化授信方案，开辟园区企业绿色审批通道，实行调查、审查平行作业，压缩业务办理时限，精准支持科技型小微企业扩产增效。

某精细化工小微企业主营生物农药中间体研发生产，是区域产业链关键配套企业。2026年上半年下游订单持续回暖，企业亟须资金大批量采购核心原料，自有流动资金出现缺口，若资金滞后到位将影响订单正常生产进度。

中原银行鹤壁分行网格走访团队在市宝山循环经济产业集聚区摸排时快速捕捉到企业的融资需求，第一时间启动小微企业融资协调机制绿色通道，结合企业生产订单、纳税经营数据制定“专精特新贷”授信方案，短期内完成1000万元贷款投放。

足额信贷资金落地后，企业顺利完成原材料储备，保障了生产线稳定运转，上下游合作链条更加稳固。

围绕现代化工及功能性新材料、绿色食品、汽车电子电气等重点产业，中原银行鹤壁分行建立特色客群专属服务台账，常态化开展政企银联合对接，以定制化产业信贷产品助力本地特色产业集群高质量发展。

今年年初以来，中原银行鹤壁分行累计为科技型小微企业投放贷款1.51亿元，以定制化产业信贷有力助推本地特色产业集群提质增效。

## 深耕沃土　为乡村振兴赋能添翼

我市农业资源丰富，粮食收储、农产品加工、特色种养等涉农小微主体融资需求旺盛，却普遍面临抵押物不足、收购资金短缺等问题。中原银行鹤壁分行立足县域资源禀赋，在春耕、夏收关键节点配置专项信贷额度，推出涉农信用贷款，把金融服务送到田间地头、粮库厂房。

浚县一家小麦收购加工小微企业便是受益者之一。今年“三夏”期间，新麦集中上市，收购订单激增，大批量收储、加工、仓储需要充足资金支撑，而企业固定资产有限，缺乏足额抵押物，资金周转陷入困境。

中原银行鹤壁分行乡村金融服务专班在“三夏”专项走访中摸清痛点，摒弃“唯抵押物”的授信思路，重点核查企业经营资质、纳税记录与信用状况，快速匹配涉农普惠信用贷产品，并开启“三夏”绿色审批通道，全流程上门服务，100万元信用贷款迅速落地。资金及时注入后，企业新季小麦收购顺利推进，生产线持续运转，按时完成客户订单交付。

今年上半年，中原银行鹤壁分行累计向近百户粮食收储小微企业、种粮经营主体投放涉农贷款7126万元，以普惠力量护航乡村产业振兴，为粮食安全筑起坚实金融后盾。

## 纾困减负　为经营主体稳盘蓄力

小微企业受经济环境、市场波动等影响，普遍存在回款周期拉长、现金流紧张问题，贷款到期时筹措过桥资金会进一步挤压生产运营资金。中原银行鹤壁分行全面推广无还本续贷惠企政策，建立到期贷款前置预警台账，主动上门对接存量客户，简化续贷申请资料，实现新旧贷款无缝衔接，切实为经营主体减负。

浚县一家服装加工小微企业主营外贸成衣生产及销售，吸纳周边村民就近务工。受海外订单回款放缓影响，企业库存积压，叠加原有贷款即将到期，既要筹备还款资金，又要预留采购原料、发放工人工资款项，经营压力陡增。

中原银行鹤壁分行客户经理对接核实企业经营状况，确认企业纳税稳定、主业经营正常，仅存在短期流动性压力，符合无还本续贷办理条件，随即向企业负责人细致讲解政策流程。全程专人跟进线上申报流程，顺利完成100万元无还本续贷业务，企业无须自筹资金结清旧贷，省去高额过桥成本。续贷资金到位后，企业生产有序推进。

今年上半年，中原银行鹤壁分行已为152家小微企业办理无还本续贷、借新还旧业务，累计金额6418万元。用续贷工具为经营暂时承压的经营主体稳住资金链、稳住生产线、稳住就业岗，体现了“扶上马、送一程”的金融担当。

## 下沉一线　构建长效服务生态圈

做好普惠金融，关键在于主动靠前、问需于企。中原银行鹤壁分行持续深化“千企万户大走访”“行长进万企”等专项行动，依托全市小微企业融资协调网格化机制，搭建多层次银企对接渠道，构建服务实体经济长效机制。

中原银行鹤壁分行班子成员带队深入产业园区、乡镇市场、产业集聚区一线实地调研，摸清企业生产经营、融资需求，针对不同行业、不同规模经营主体制定“一对一”专属金融服务方案，为企业送政策、送产品、送服务。

从线上信用的极速体验，到产业贷款的定向突破；从涉农贷款的润物无声，到续贷政策的纾困解忧——每一步探索、每一项创新、每一笔投放，都彰显着中原银行鹤壁分行践行“金融为民”的责任担当，也见证着普惠金融从锦上添花走向雪中送炭的转变。

普惠清泉润百业，盛夏扬帆启新程。中原银行鹤壁分行相关负责人表示，下一步，他们将继续坚守服务实体经济的初心，聚焦普惠金融重点领域，以更精准的产品、更高效的服务、更务实的举措，持续为鹤壁小微企业纾困解难、为产业集群转型升级注入金融活水，以高质量金融服务助力全市经济高质量发展。

市金融行业“全民反诈在行动”集中宣传月专题培训举办

# 警银联动聚合力　筑牢反诈防火墙

**本报讯　（记者　张志嵩　通讯员　魏素颖　冯博文）**为深入贯彻落实国家、省、市关于打击治理电信网络诈骗犯罪工作的决策部署，纵深推进“全民反诈在行动”集中宣传月活动，7月15日，由鹤壁市打击治理电信网络诈骗工作协调机制办公室、人行鹤壁市分行联合主办，邮储银行鹤壁市分行承办的全市金融行业“全民反诈在行动”集中宣传月专题培训举办。本次培训以警银协同赋能为抓手，聚焦实战化、专业化能力建设，着力提升全市金融系统反诈防骗与风险处置水平，为守护群众“钱袋子”筑牢坚实屏障。

本次培训坚持高起点谋划、高标准授课，构建起上下联动、横向协同、全域覆盖的金融反诈培训体系，邀请公安、人行及反电诈领域的多位专家进行专题授课，内容贴合实际，直击一线痛点。授课中，专家系统分析了全市反诈整体形势，深入解读警银联动、联防联控的工作逻辑与核心要求。围绕支付结算领域反诈制度规定和操作细则进行权威解读，为金融机构规范账户管理、压实反诈主体责任提供了清晰的政策指引。结合高发多发典型案例开展以案释法，深度剖析新型诈骗手法、隐蔽作案模式和风险识别要点，帮助参训人员直观把握当前反诈形势与攻坚方向。同时，紧扣金融一线实操，从新型涉诈特征、客户尽职调查、全流程风控体系搭建、可疑交易识别处置到柜面风险拦截技巧等内容，开展系统性辅导，兼具理论高度与实践温度。

此次培训采用“主会场集中辅导+线上全域直播”的双线模式，全面拓宽培训覆盖面。全市各金融机构分管行长、条线负责人、风控反诈骨干、风控账户处置负责人和二级支行业务精英在主会场集中参训；邮储银行全省各二级分行反诈相关人员、各县区机制办工作人员，以及全市所有金融网点负责人、柜面从业人员和专职反诈工作人员，通过小鹅通线上平台同步学习，实现了全市金融反诈从业人员全员参训、全员提升，有效推动反诈理念、知识和技能下沉基层网点、扎根业务一线。

“我们将以此次培训为起点，持续扛起金融机构责任，坚持常态化员工培训，把反诈风控融入每一笔业务；持续深化警银协作，凝聚打击治理合力，平衡好风险管控与便民服务，守护好人民群众的‘钱袋子’。”邮储银行鹤壁市分行副行长郭焕雁说。

据了解，此次培训是我市深化警银联动共治工作机制、推进市域社会治理现代化的重要实践，也是全市金融系统落实反诈主体责任、践行金融为民理念的具体举措。

参训人员表示，培训内容指导性强、实用性高，有效补齐了业务短板，更新了反诈认知，规范了操作流程，对今后精准识别涉诈风险、高效处置可疑线索、严守金融安全底线具有极强的指导意义，今后将以更高标准、更实举措筑牢金融安全屏障，助力平安鹤壁、法治鹤壁建设，全力守护人民群众的“钱袋子”，持续优化金融营商环境，为全市经济社会高质量发展贡献金融力量。

行业动态

农行淇滨支行与星原地产达成战略合作

# 银企携手　共筑安居梦

**本报讯　（记者　柳晓宁）**7月21日下午，农行淇滨支行与星原地产举行战略合作签约仪式。战略合作达成后，双方将聚焦民生安居领域，在个人住房贷款、企业资金结算管理、综合金融配套服务等方面开展深度合作。依托农行专业、便捷、惠民的金融资源，结合星原地产本土安居服务优势，共同为鹤壁市民提供更优质、高效、贴心的住房产品与金融服务。

农行鹤壁分行资深专员王红伟、星原地产总经理苗魁出席活动并分别致辞。在双方领导的共同见证下，银企代表现场签署战略合作协议，正式开启深度合作新篇章。

苗魁在致辞中表示，星原地产作为深耕鹤壁本土的房地产企业，始终坚守“扎根鹤城，向阳而生”的发展理念，秉持踏实稳健的经营作风，聚焦本地楼市开发，服务民生安居需求，在复杂多变的市场环境中稳扎稳打、勇毅前行，用心用情服务鹤壁广大群众。他对农行淇滨支行长期给予企业的信任、支持表示衷心感谢，并表示将以此次战略合作签约为全新起点，深化银企双向联动与互利互助，携手深耕本土市场，为鹤城城市建设和民生安居贡献更大力量。

王红伟在致辞中表示，农行淇滨支行与星原地产拥有深厚的合作基础，双方长期秉持“互利共赢、共同发展”的原则，保持了良好的合作关系。星原地产深耕鹤壁本土，坚持诚信合规经营，实现稳健持续发展，凭借良好市场口碑与过硬产品品质，赢得了社会各界的广泛认可。作为服务地方经济、深耕“三农”领域的国有大型商业银行，农行淇滨支行始终立足地方发展大局，将扶持本土优质企业、助力城市品质提升、保障民生安居作为核心工作。此次战略合作签约，既是双方多年良好合作的延续与深化，更是金融赋能本土企业、助推鹤壁城市高质量发展、服务百姓安居的务实举措。

签约仪式结束后，农行淇滨支行相关负责人开展金融产品专题宣讲，围绕个人住房贷款、个人消费贷款等热点惠民金融产品，详细讲解产品优势、办理流程、优惠政策及配套服务，使参会人员全面、直观地了解农行普惠金融产品的便捷性、专业性。

据了解，此次银企战略合作的落地，是农行淇滨支行深耕普惠金融、服务地方实体经济、助力民生安居建设的重要实践。未来，农行淇滨支行将持续深化与本土优质企业的战略合作，不断创新金融服务模式，提升金融服务质效，以有速度、有温度、有力度的国有金融担当，深耕鹤城、服务本土，携手本地企业共绘鹤壁城市发展与民生安居的美好蓝图。

金融温度

鹤壁农商银行淇滨支行员工帮助老人追回某平台误扣款

# 用心服务　守护养老钱

**本报讯　（记者　柳晓宁　通讯员　秦国臣）**“多亏了小秦热心帮忙，不然我都不知道该怎么办！”近日，市民卜女士专程赶到鹤壁农商银行淇滨支行，将一封手写的感谢信郑重地递到工作人员手中。

事情发生在几天前。卜女士说，自己年纪大了，对智能手机操作不熟练，某日突然发现银行卡被扣走了1000多元，可自己明明没有进行任何交易。这笔钱是老人的养老补贴，突然“不翼而飞”让她瞬间慌了神，急得团团转，第一时间便赶到淇滨支行网点求助。

接待她的柜员秦国臣见状，轻声安抚：“阿姨您别急，我们帮您查清楚。”耐心询问转账时间、金额等细节后，他迅速通过后台系统逐笔核查交易流水，很快锁定了扣款缘由——原来是老人在某平台误点了一个广告链接，被扣款1000余元。弄清缘由后，小秦主动协助卜女士联系该平台的客服人员，指导她提交退款申请，并全程跟进处理进度。不到半天时间，被扣的千余元资金便原路退回老人账户。

卜女士说，自己遇到账户异常心里非常惊慌，没想到银行工作人员比她自己还上心，不仅速度快，还耐心解释每一步操作，让她彻底放了心。为表达谢意，老人回家后写下感谢信，又专程送到网点。

鹤壁农商银行淇滨支行有关负责人表示，老年群体是网点的核心服务对象，面对他们“看不清、听不懂、不会操作”的难题，员工早已形成“多问一句、多帮一把、多跑一步”的服务习惯。下一步，该行将持续深化适老化金融服务改造，从网点设施、智能设备、人工引导等多方面入手，切实降低老年人办理业务的数字门槛，用实实在在的行动守护好每一位客户的“钱袋子”，让农商银行的温度在每一次耐心接待中传递。

淇县农信联社北阳信用社员工为老人查询十多年前的补贴款

# 暖心代办　服务更贴心

**本报讯　（记者　柳晓宁　通讯员　马龙鑫）**“2009年的粮食补贴，到底到没到账？”近日，一位步履蹒跚、满头白发的老人攥着泛黄的存折，走进淇县农信联社北阳信用社营业大厅，语气里满是焦急。老人年近八旬，记忆力大不如前，对十几年前那笔惠农补贴的发放情况始终存有疑虑，专程从村里赶来，想查个明白。

这笔流水记录距今已十多年，远超网点常规系统的直接调取年限，属于申请审批的历史归档数据。按业务流程，需要客户本人提交书面申请，再经多级审核方能调阅。但老人不识字、不会填表，更不了解审批上报的具体流程。

面对老人的无措，大堂经理主动担任“代办员”，全程手把手指导老人按手印确认、代笔填写申请书、复印证件，并逐项梳理上报材料；同时用通俗易懂的语言，把审批流程、等待时限和最终查询渠道讲得明明白白。临走前，工作人员还把自己的手机号码写在一张纸上给老人：“您不用再跑一趟，有结果我第一时间打电话告诉您。您有什么事，也可以给我打电话。”

北阳信用社有关负责人表示，作为扎根乡镇的基层金融网点，他们面对的大多是老年客户，很多业务看似“小众”，却是百姓心头的“大事”。下一步，该社将持续聚焦老年群体、残障人士及行动不便客户的实际困难，坚持“特事特办、难事帮办、贴心快办”，进一步简化内部流转环节，推广“一对一”帮办代办、上门服务等柔性举措，真正把“多次跑”变成“一次清”，让普惠金融的温暖直抵每一位乡村老人的心坎。

社址：鹤壁市淇滨区华夏南路　邮编：458030　联系电话：办公室 3313857　印刷厂 3319209　印刷：鹤壁日报报业集团印刷厂（报社院内）　发行方式：自办发行　定价：每月45元