行业动态

我市反假货币宣传月活动在淇县高村镇启动

本报讯 (记者 张志嵩 通讯员 魏素颖 石素阁)9月1日上午,淇县高村镇集市上人头攒动,一场别开生面的反假货币联合宣传活动在这里火热举行。该活动由人行鹤壁市分行牵头,邮储银行鹤壁市分行主办,全市各金融机构共同参与,淇县公安部门全力配合,为2026年鹤壁市反假货币宣传月活动拉开序幕。

活动现场,各金融机构设置了联合宣传服务台,展板一字排开,涵盖新版人民币防伪特征、假币犯罪典型案例、残损币兑换标准等实用内容。各金融机构的业务骨干组成讲师团,手持真伪币对比样本,轮流为围观群众讲解识别技巧。工作人员一边演示,一边邀请群众触摸体验,将"一看、二摸、三听、四测"的口诀转化为直观感受。

针对高村镇老年居民多、现金收付频繁的特点,工作人员重点围绕"水印清晰度""光变油墨面额数字""开窗安全线"等易掌握的特征进行反复演示,并手把手教商户如何快速验钞。工作人员还向群众普及了人民币图样使用管理新规和整治拒收人民币现金相关政策,明确告知"任何单位和个人不得拒收人民币现金",并现场解答了残损币兑换、零币兑换预约等问题。

公安民警结合典型案例深入剖析犯罪分子的惯用伎俩,警示群众切勿因小失大,并公布了假币举报奖励办法,鼓励群众一旦发现相关线索及时报警。"听了民警讲的案例,才知道收钱时大意不得,这种现场教学比看宣传单有用多了。"一位老年居民现场分享感受。

随后,各银行工作人员分组走进高村镇沿街商户,向经营者和购物群众发放图文并茂的宣传折页,并用通俗易懂的语言讲解假币识别口诀。针对商户零钱量大、交易频繁的实际情况,工作人员建议其配备小型验钞设备,并提醒其收款时注意辨识印钞纸质感与油墨光泽变化。

人行鹤壁市分行货币金银科负责人表示,此次联合宣传变"各自为政"为"协同作战",整合了全市金融机构的宣传资源和专业力量,既是宣传月首场活动的创新实践,也为后续常态化宣传积累了经验做法。邮储银行鹤壁市分行相关负责人表示,下一步,他们将在人行鹤壁市分行的领导下,联合各方持续推动反假货币宣传"进社区、进商户、进乡村",不断创新线上和线下宣传形式,传递金融正能量,增强社会公众风险防范意识,助力构建"警银联动、人行督导、公安护航"的立体化宣传格局,共同守护老百姓的"钱袋子"。

守护信用 共赢未来

用好资金流信息平台 赋能商业航天产业发展

□本报记者 张志嵩 通讯员 张凯 韩晓丹

"不用反复整理资料、不用往返银行打印流水,这个平台真是帮我们解决了融资大难题!"8月27日,我市某商业航天企业负责人周女士谈及全国中小微企业资金流信用信息共享平台(以下简称"资金流信息平台")时连连点赞。依托该平台,企业高效完成大额授信审批,成功破解扩产融资难题,这是我市以征信赋能金融服务、助力商业航天产业腾飞的缩影。

一键授权核验 打通融资堵点

几个月前的一幕,周女士至今仍记忆犹新。当时企业急需采购特种材料,可资金分散在多家银行账户。按传统授信核查模式,企业需要到各家银行自行打印流水,归集整理后再提交,不仅耗时费力,真伪也难辨别,融资受阻。周女士回忆:"订单不等人,材料采购跟不上,企业将面临交付违约风险。"

转机出现在工行鹤壁分行客户经理上门走访之时。在了解企业困境后,该行第一时间启动授信流程,指导企业依规完成查询授权,通过资金流信息平台一次查询,分钟级调取企业5家银行账户全年交易流水,涵盖资金收支、交易对手、账户状态等信息,据此精准核验企业日均资金沉淀量与经营性现金流。在与订单合同、上下游交易记录交叉比对后,该行迅速完成了尽职调查与授信评估。

"我们只需扫码注册、一键授权,剩下的事都让数据跑腿。"周女士说,他们仅用数日就获得授信批复。贷款资金通过受托支付定向划付至供应商账户,全流程跟踪监控,确保每一分钱都用在扩产"刀刃"上,既及时满足了企业扩产融资需求、保障产业链稳定,又有效防范了信贷资金挪用风险,实现企业发展与金融风控双赢。

该企业的高效融资案例,是资金流信息平台重塑信贷服务模式的生动体现。过去,贷前尽调高度依赖企业自行提供的纸质流水和财务资料,环节多、周期长;贷后管理只能监控本行账户,资金一旦流入其他银行,就容易形成监管盲区。如今,在企业授权的前提下,银行可一站式查询企业多家银行账户的资金收支及账户状态等信息。贷前尽调时长压缩60%以上,授信审批效率显著提升;贷后实时追踪企业全量账户资金流向,及时发现和预警贷款挪用风险,风险管控从"事后处置"前移至"事中监测"。

巧借信用之力 铺就腾飞之路

商业航天是国家战略性新兴产业,也是我市重点培育的特色产业。随着产业布局提速,产业链上的中小企业不断成长,金融需求日益旺盛。

在人行鹤壁市分行深入开展的"征信助融促融"行动中,中国人民银行建设的资金流信息平台等征信基础设施在鹤壁落地见效。企业一经授权,银行即可一站式查询其多家银行账户的资金收支、账户状态等核心数据,有效破解银企信息不对称难题。

"资金流信用信息能够全生命周期动态反映企业的经营状况、偿债能力,是最真实的征信材料。"工行鹤壁分行相关负责人介绍,有了平台加持,授信评估不再局限于抵押担保,中小企业真实的经营数据就是融资"通行证",真正实现小微企业信贷"放得出、管得住、可持续"。

作为破解中小企业融资难、金融机构风控难的重要征信工具,资金流信息平台有效构建了金融机构"敢贷、愿贷、能贷、会贷"的长效机制。目前,我市各金融机构在人行鹤壁市分行指导下,已将资金流信用信息全面嵌入贷前、贷中、贷后全业务流程,实现金融服务提质与风险防控增效双向发力。

截至8月18日,全市金融机构累计为商业航天企业授信7.92亿元,发放贷款10笔、总金额4.87亿元,以金融活水精准浇灌商业航天产业。

从解一家商业航天企业之"急",到谋一片产业发展之"远"。随着征信基础设施效能持续释放,金融活水正沿着资金流信息平台架起的数据通道精准滴灌,助力我市商业航天企业逐梦星辰大海。

人行鹤壁市分行相关负责人表示,下一步,他们将持续深化"征信助融促融"行动,聚焦商业航天等重点产业融资需求,引导金融机构依托资金流信息平台,围绕商业航天备料采购、供应链配套等场景创新服务模式,通过数据驱动构建更精准、高效的风控体系,让更多商业航天企业的资金流变成融资"通行证",为我市商业航天产业壮大、区域经济高质量发展注入强劲金融动能。

中原银行鹤壁分行开展多场景应急演练

以练促防 守护金融安全

本报讯 (记者 张志嵩 通讯员 李保军)今年三季度以来,中原银行鹤壁分行坚持"以练促防、以练备战"原则,组织开展多场景、全覆盖应急演练共计50余场次,有效增强了全员风险意识,筑牢了安全防线。这是记者近日从中原银行鹤壁分行了解到的。

聚焦核心环节,守好金库防护闸。金库安全是银行安保工作的重中之重。该行专门开展防盗抢应急演练,模拟歹徒暴力入侵金库的突发警情,全流程检验值守人员报警响应、监控追踪、防暴器械使用及与属地公安的协同联动机制。演练中,各岗位分工明确、反应迅速,切实提升金库区域物理防护水平和应急处突能力。

因地制宜施策,筑牢网点防护墙。各支行结合辖区实际和季节特点,围绕押运安全、汛期安全等重点风险领域,组织开展了差异化应急演练。在押运劫持险情演练中,各支行抓实先期处置、人员疏散、警银联动等关键环节,提升极端事件应急处置能力;在防汛应急演练中,各支行模拟强降雨造成网点积水倒灌场景,开展防汛物资调配、重要凭证转移、排水抢险等演练科目,有效提升汛期防范与自救互救能力。

闭环复盘提升,锻造实战硬功夫。为确保演练实效,该行坚持"演练前周密部署、演练中规范操作、演练后复盘总结"的闭环管理模式。每次演练结束后,均组织人员进行复盘,梳理处置流程中的薄弱环节,并建立问题整改台账,确保"演练一次,完善一次",真正将演练经验转化为实战管用的应急处置本领。

通过高频次、多场景的应急演练,全行员工的风险警惕性、岗位协同性切实增强,规范处置水平显著提升,"人人讲安全、个个会应急"的氛围进一步浓厚。中原银行鹤壁分行相关负责人表示,下一步,他们将常态化开展各类应急演练与安全培训,不断健全应急管理体系,以更严的标准、更实的举措,为各项业务稳健运营提供坚实的安全保障,全力守护群众的"钱袋子"。

广告

农行鹤壁分行营业部工作人员

上门暖心服务 破解客户难题

本报讯 (记者 张志嵩 通讯员 宋国琰)"真没想到,银行还能上门来办业务,这可帮了我们家大忙!"8月25日,市民张先生握着农行鹤壁分行营业部工作人员的手连声道谢。这温情一幕,正是农行鹤壁分行营业部以高效贴心的上门服务践行金融为民初心的生动写照。

当日,农行鹤壁分行营业部工作人员接到一通求助电话。张先生因近期刚做完手术,身体尚在恢复期,行动极为不便,只能卧床静养。后续的康复治疗急需用钱,然而他遗忘了银行卡密码,一家人焦急万分。

得知这一情况后,营业部网点负责人高度重视,立即启动特殊客户服务应急预案。"群众的急事就是我们的大事,一刻也耽误不得。"本着"特事特办、急事急办"的原则,营业部迅速统筹安排,抽调两名业务骨干,携带移动营销终端等专业设备,将柜台"搬"进客户家中。

在客户家中,工作人员首先送上暖心慰问,随后严格按照业务操作规程,在确认客户本人真实意愿后,通过人脸识别、现场签字等流程,认真细致完成身份信息核实、密码重置等一系列操作。短短十几分钟,便帮助张先生激活了账户,解了燃眉之急。

"你们考虑得太周全了,服务既专业又有人情味儿,真是我们老百姓自己的银行!"业务办理完毕,张先生及其家属对工作人员高效、暖心的服务赞不绝口。

一次上门,不仅解决了客户的烦心事,更架起了一座金融服务"连心桥"。农行鹤壁分行营业部相关负责人表示,下一步,他们将继续聚焦群众需求,擦亮服务品牌,以更贴心的举措、更高效的服务,用心用情用力解决好群众的"急难愁盼",在保障和改善民生中彰显国有大行的责任与担当,让金融活水持续滋润百姓心田。

抓实适当性管理 筑牢金融消费屏障

□和胜权

金融消费者权益保护是维护金融市场平稳运行、守护群众财产安全的重要抓手。落实金融适当性管理,既是监管制度的硬性要求,也是金融机构践行金融为民初心使命的必然选择。本文结合中国人寿财产保险股份有限公司鹤壁市中心支公司(以下简称"中国人寿财险鹤壁市中心支公司")工作实践,围绕适当性管理落地、风险隐患治理、金融知识宣教等方面,探讨如何全方位守护金融消费者合法权益。

对标新规 把握适当性管理要求

国家金融监督管理总局《金融机构产品适当性管理办法》于2026年2月1日起正式施行,确立了"卖者尽责、买者自负"的核心理念,要求金融机构落实"了解产品、了解客户"工作要求,推动产品风险等级与客户风险承受能力精准匹配,切实将适当的金融产品销售给适合的消费者。

今年年初以来,中国人寿财险总公司先后制定、修订《消费者权益保护适当性管理办法》《产品分级分类管理办法》《销售人员销售能力资质分级分类管理办法(试行)》等一系列配套管理制度,规范了销售行为的适当性。当前,全市金融领域"两治理一提升"专项工作持续走深走实,中国人寿财险鹤壁市中心支公司把适当性管理、合规销售、消费者权益保护相关政策列为专项培训重点,并组织开展考核测试,巩固培训成效。

溯源纠纷 警惕产品错配风险

从近年金融消费投诉与监管查处案例来看,诸多金融纠纷的根源在于金融产品错配,产品风险等级与消费者风险承受能力不相匹配,由此埋下消费纠纷隐患。与此同时,部分"黑灰产"团伙借机钻空子,在网络平台打造虚假的专业维权身份,开展所谓"付费维权"业务,对金融消费者造成二次侵害。公众一旦落入此类圈套,既要支付高额中介费用,还将面临个人信息泄露风险,甚至造成原有保险保障失效,若参与伪造证据,还需承担相应法律责任。实践证明,金融机构适当性管理履职不到位,将为"黑灰产"提供滋生空间;而"黑灰产"的蔓延,又会进一步放大产品错配衍生的各类风险,二者互为影响。

理赔实务中,我司处置过一起人伤"黑灰产"侵扰典型案例,因伤者不熟悉理赔法律知识,遭到"人伤黄牛"蛊惑,险些被低价买断案件,经我司持续跟踪讲解,最终获得客户信任,获得更高赔偿额,客户向我司赠送锦旗表示感谢。

压实责任 织密全流程防护网

为压紧压实金融消保主体责任,中国人寿财险鹤壁市中心支公司坚守"保险姓保、保险为民"定位,锚定"人民满意、公司富强、员工幸福"精品公司建设目标,以"党的建设领先引领作风建设领先,队伍建设领先引领发展能力领先,基础管理领先引领发展品质领先"为基准路线,立足客户实际需求,开展"人人会理赔"专项培训,推行客户经理制度,由价格导向向服务导向转变。

在产品研发端,落地"百千十万幸福家庭保险计划",制订一体化家庭保险综合保障方案;在销售服务端,严格开展C1至C5客户风险承受能力测评,确保产品风险等级与客户风险承受能力匹配到位,严格执行销售全流程可回溯管理;在理赔服务环节,严格执行理赔标准化流程,不断提升服务质效。

普及知识 培育理性消费观念

适当性管理不仅是金融机构的内部管理制度,更需要金融消费者树立理性的金融消费理念,多方协同方能发挥实效。

中国人寿财险鹤壁市中心支公司常态化开展金融知识科普宣传,工作人员走进校园、企业、乡村与县域商圈,向不同群体普及消费者权益保护、保险适当性管理及防非反诈知识,讲解金融"黑灰产"骗局识别要点,引导广大群众结合自身收入、家庭支出情况评估风险承受能力,审慎理性选购金融产品。

长效发力 打造安全金融空间

深化适当性管理落地实施、整治金融"黑灰产"乱象,是全市金融领域"两治理一提升"专项工作的长期性任务。

下一步,中国人寿财险鹤壁市中心支公司将持续践行"卖者尽责"要求,把风险管控贯穿产品设计、销售推广、客户服务全链条,统筹推进源头风险防控、风险监测预警、问题线索移送、公众金融宣教等各项工作,切实扛牢金融机构消费者权益保护主体责任,凝聚多方合力,共同营造诚信有序、安全可靠的鹤壁金融消费环境。

(作者单位:中国人寿财产保险股份有限公司鹤壁市中心支公司)

"车险好投保"——车险自主投保服务平台

为提升消费者服务体验,方便广大车主自主投保车险,简化投保手续,解决部分车型"投保难"问题,鹤壁市保险行业协会现开展车险自主投保服务平台推广活动。广大车主可通过扫描二维码自主投保。

"车险好投保"平台微信版

"车险好投保"平台支付宝版

"车险好投保"平台是由中国保险行业协会支持、上海保险交易所搭建的保险服务平台。平台已接入主流财险机构,覆盖新能源车、出租车、营运及非营运货车等各类车型。

车主只需微信/支付宝搜索"车险好投保"或直接扫描二维码,就能自助提交投保申请,自主选择合作机构完成办理,流程清晰、操作便捷。

如投保过程中出现问题,可在小程序中联系客服人员解决。

河南省便民服务平台微信版

"河南省便民服务平台"是由河南省保险行业协会搭建的便民投保服务平台,该平台嵌入"车险好投保"跳转入口,对接省内主流财险机构,可为摩托车、营运货车等车辆提供线上投保服务。

车主微信搜索"河南省便民服务平台"或直接扫描二维码,就能自助提交投保申请,查询各财险机构地址及客服电话,自主选择合作机构完成办理,流程清晰、操作便捷。

如投保过程中出现问题,可联系鹤壁市保险行业协会登记信息,申请协助处理,联系电话:3293016。